SAMSUNG

SM-A300M/
SM-A300/DS

Manual do usuário

Português (BR). 06/2015. Rev.2.0

http://www.samsung.com.br

Índice

Primeiros Passos

6 Layout do aparelho
8 Usar o chip e a bateria
15 Usar um cartão de memória
17 Ligar ou desligar seu telefone
17 Bloquear ou desbloquear a tela

Informações básicas

18 Utilizar o touch screen
20 Layout da Tela inicial
23 Notificações e painéis de configuração rápida
25 Abrir aplicações
25 Instalar ou desinstalar aplicações
27 Inserir texto
28 Captura de tela
29 Meus Arquivos
29 Função Modo Economia de energia

Conexões de rede

31 Dados móveis
31 Wi-Fi
32 Ancoragem e Roteador Wi-Fi

Personalizando

34 Gerenciar a Tela inicial e a Tela de aplicações
36 Configurar papéis de parede e toques
37 Alterar o método de bloqueio de tela
37 Modo Fácil
38 Transferir dados de seu aparelho anterior
38 Configurar contas

Telefone

40 Efetuar chamadas
42 Receber chamadas
42 Opções durante chamadas

Contatos

44 Adicionar contatos
44 Importar e exportar contatos
45 Pesquisar por contatos

Mensagens e E-mail

46 Mensagem
47 E-mail

Câmera

49 Disparo básico
50 Modos de disparo
52 Configurações da câmera e filmadora

Galeria

54 Ver o conteúdo no dispositivo

Aplicações e funções úteis

55 S Planner
56 Internet
57 Vídeo
57 Relógio
59 Calculadora
59 Bloco de notas
59 Gravador de Voz
60 Rádio
61 Aplicações Google

Conectar-se a outros dispositivos

64 Bluetooth
66 Wi-Fi Direct
67 NFC e compartilhamento (Modelos com NFC integrado)
69 Screen Mirroring
71 Impressão

Gerenciador de aplicações e dados

72 Atualizar o telefone
73 Transferir arquivos entre o dispositivo e um computador
74 Cópia de segurança e restauração de dados
74 Restaurar padrão de fábrica

Configurações

75 Sobre as Configurações
75 CONEXÕES
79 DISPOSITIVO
81 Pessoal
83 Sistema

Solução de problemas

Leia-me primeiro

Por favor, leia este manual antes de utilizar seu telefone de forma a garantir um uso seguro e correto.

- As descrições nesse manual são baseadas nas configurações padrão do telefone.
- Alguns conteúdos podem estar diferentes em seu aparelho dependendo da região, provedor de serviços, especificações do modelo ou software do dispositivo.
- Conteúdos (de alta qualidade) que requerem altos usos da CPU e da memória RAM irão afetar o desempenho geral do aparelho. Aplicações relacionadas ao conteúdo podem não funcionar adequadamente dependendo das especificações do aparelho e do ambiente em que é utilizado.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento causados por aplicações de qualquer outro fornecedor diferente da Samsung.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento ou incompatibilidades causados pela alteração das configurações por parte do usuário no sistema operacional do software. Tentar personalizar o sistema operacional pode fazer com que seu telefone ou aplicações não funcionem de forma adequada.
- Softwares, sons, papéis de parede, imagens e outras mídias fornecidas com este aparelho estão licenciados para uso limitado. Extrair e utilizar estes materiais para comercialização ou outros propósitos são infrações à lei dos direitos autorais. Os usuários são inteiramente responsáveis pelo uso ilegal de mídia.
- Podem existir cobranças adicionais de acesso referentes à transmissão de dados, tais como mensagens, transferências e downloads, sincronização automática ou utilização de serviços de localização dependendo do seu plano de dados. Para grandes transferências de dados, é recomendável utilizar a função Wi-Fi.
- Aplicações padrões que vão instaladas no aparelho estão sujeitas a atualizações e podem deixar de ser suportadas sem aviso prévio. Se você tiver dúvidas sobre uma aplicação fornecida com o aparelho, contate o atendimento ao cliente Samsung. Para aplicações instaladas pelo usuário contate as operadoras de serviço.
- Alterar o sistema operacional do aparelho ou instalar softwares de fontes não oficiais pode resultar em mau funcionamento do aparelho e corrompimento ou perda de dados. Essas ações são violações do seu contrato de licença Samsung e irá anular sua garantia.

Ícones de instrução

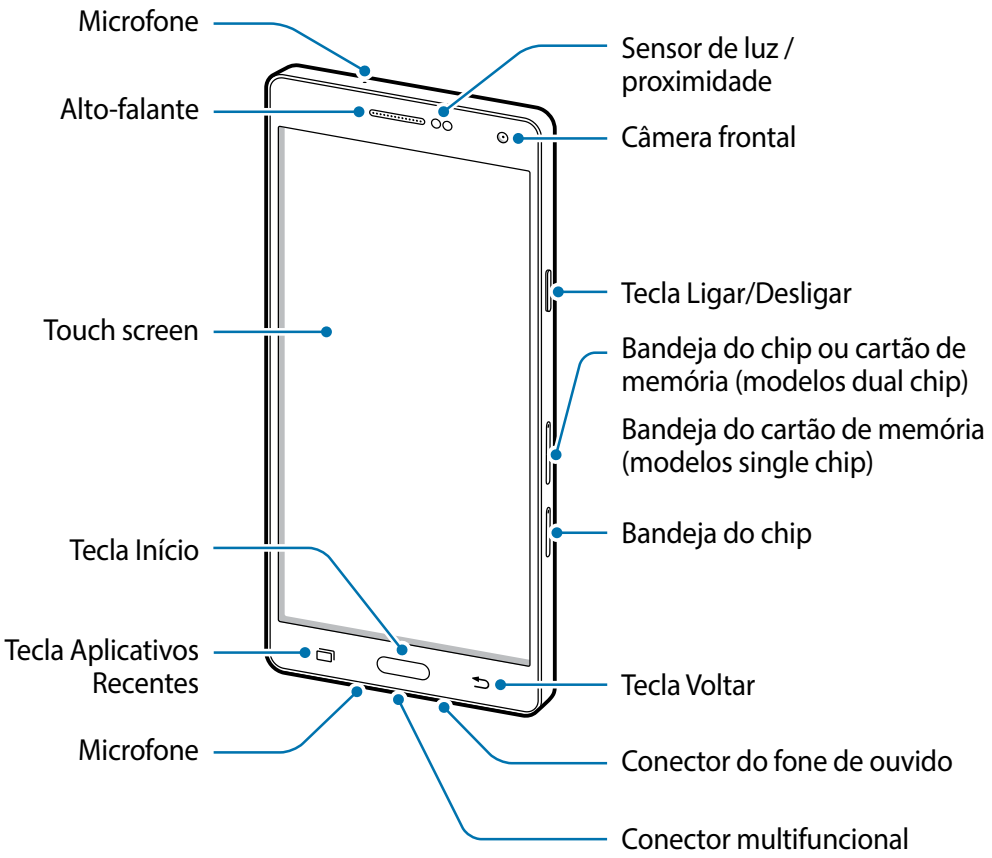
Aviso: situações que podem prejudicar você ou terceiros.

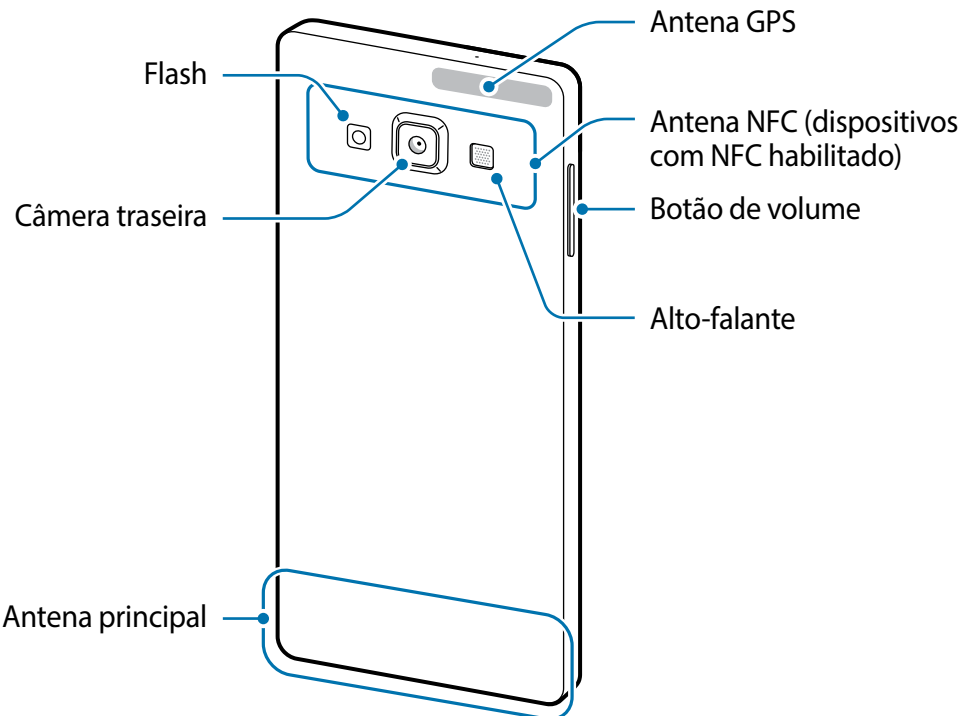
Atenção: situações que podem danificar seu telefone ou outro equipamento.

Nota: notas, dicas de uso ou informações adicionais.

Primeiros Passos

Layout do aparelho





- Não cubra a área da antena com suas mãos ou outros objetos. Isto pode causar problemas de conectividade ou esgotar a bateria.
- É recomendável utilizar protetor de tela aprovado pela Samsung. Usar protetores de tela não aprovados pela Samsung podem causar mau funcionamento dos sensores.
- Não permita que a água entre em contato com o touch screen. A tela de seu aparelho pode ter mau funcionamento quando exposta a condições úmidas ou à água.

Teclas

Tecla	Função
Ligar	• Mantenha pressionada para ligar ou desligar o telefone. • Pressione para ativar ou bloquear a tela.
Aplicações recentes	• Toque para abrir a lista de aplicações recentes. • Mantenha pressionada para acessar opções adicionais para a tela atual.
Início	• Pressione para ativar a tela enquanto estiver bloqueada. • Pressione para retornar à Tela inicial. • Mantenha pressionada para iniciar o **Google**.

Tecla		Função
	Voltar	• Pressione para retornar à tela anterior.
	Volume	• Pressione para ajustar o volume do aparelho.

Usar o chip e a bateria

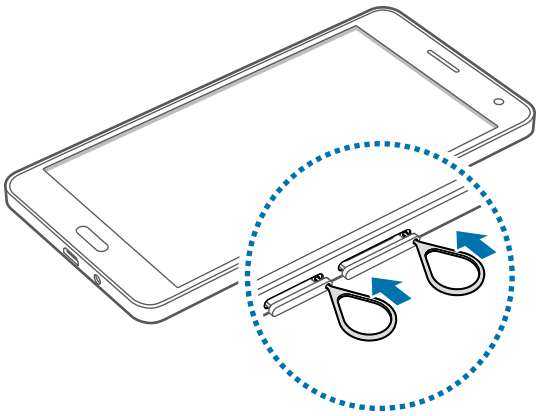
Instalar o chip

Insira o chip fornecido pela sua operadora de serviços.

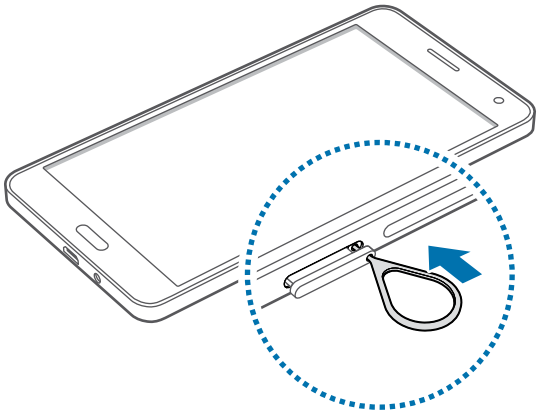
- Somente chips nano funcionam no aparelho.
- Alguns serviços LTE podem estar indisponíveis dependendo da operadora de serviços. Para mais detalhes sobre a disponibilidade de serviços, contate sua operadora.

1 Insira o pino de ejeção na abertura da bandeja do chip para afrouxar a bandeja do chip

► **Modelos Dual chip**:



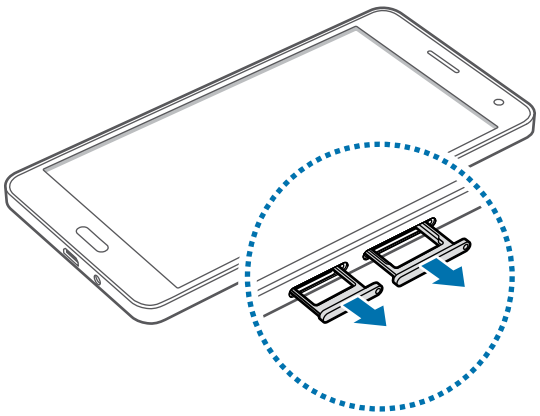
► **Modelos Single chip**:



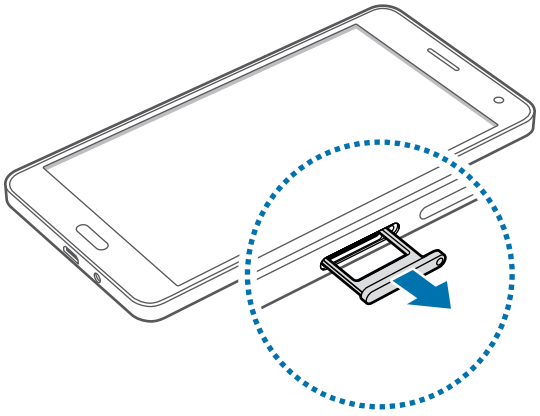
Certifique-se de que o pino de ejeção esteja perpendicular a compartimento. Senão, o aparelho poderá ser danificado.

2 Puxe a bandeja do chip gentilmente para fora do compartimento.

► **Modelos Dual chip**:

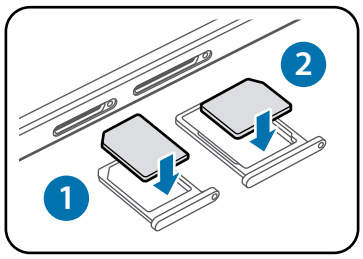


► **Modelos Single chip**:



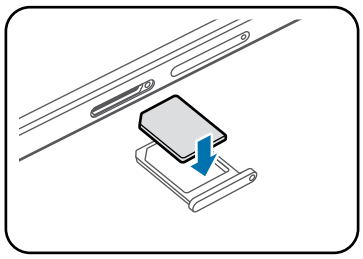
3 ► **Modelos Dual chip**: insira os chip nas bandejas com os contatos dourados voltados para baixo.

Insira o chip primário na bandeja do chip (1) e o chip secundário na bandeja do chip (2).



A bandeja do chip 2 também funciona como compartimento de cartão de memória. Entretanto, você não pode colocar o chip e o cartão de memória ao mesmo tempo.

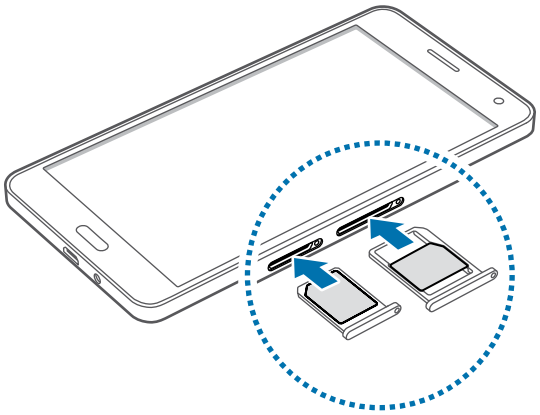
► **Modelos Single chip**: insira o chip na bandeja com os contatos dourados voltados para baixo.



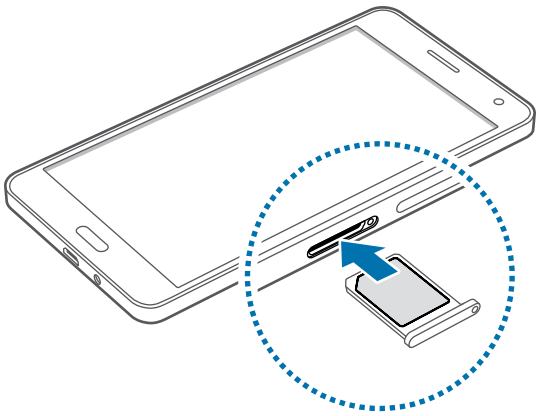
Tenha cuidado para não perder ou deixar terceiros utilizarem o chip. A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos ou inconveniências causados por perdas ou chips roubados.

4 Insira novamente a bandeja do chip no compartimento.

► **Modelos Dual chip**:



► **Modelos Single chip**:



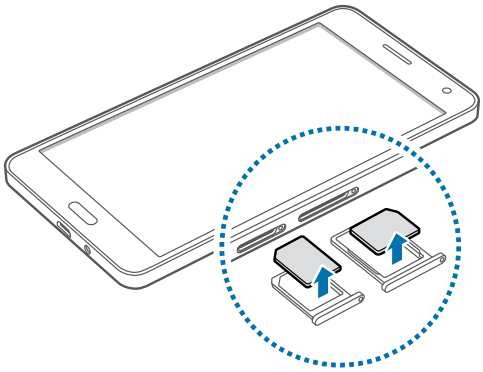
Remover o chip

1 Insira o pino de ejeção na abertura da bandeja do chip para afrouxar a bandeja do chip.

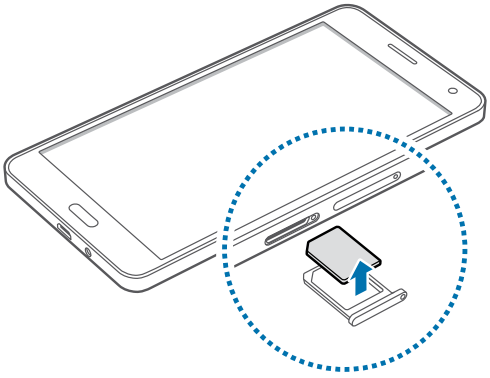
2 Puxe a bandeja do chip gentilmente para fora do compartimento.

3 Remova o chip

► **Modelos Dual chip**:



► **Modelos Single chip**:



4 Insira novamente a bandeja do chip no compartimento.

Usar dois chips (modelos Dual chip)

Se inserir dois chips, você poderá ter dois números de telefone ou operadoras de serviços em um único aparelho.

Ativar os chips

Na tela inicial, toque em **Aplicativos** → **Config.** → **Gerenciamento de cartão SIM**. Arraste um ou ambos os seletores dos chips para ativá-los.

Se ambos os chips estiverem ativos, você poderá receber ligações e mensagens em cada chip. Entretanto, se você estiver em uma ligação usando um chip, o outro não poderá ser usado para receber novas chamadas.

Alterar o nome e os ícones exibidos para os chips

Na tela inicial, toque em **Aplicativos** → **Config.** → **Gerenciamento de cartão SIM**. Selecione um chip e toque em **Registrar nome** ou **Selecionar ícone**. Defina um nome e um ícone para cada chip.

Alternar chips

Quando dois chips estão ativos, os ícones de seleção de chip aparecem na área de trabalho do painel de notificações. Abra o painel de notificações e depois selecione um chip.

Alternar o serviço de dados entre os chips (modelos Dual chip)

Mudar o chip na Rede de serviço de dados

Na tela inicial, toque em **Aplicativos** → **Config.** → **Gerenciamento de cartão SIM** → **Rede de serviço de dados** e altere do chip 1 para o chip 2.

Mudar a Seleção de banda

Na tela inicial, toque em **Aplicativos** → **Config.** → **Mais redes** → **Redes móveis** → **Seleção de banda** e altere para **LTE/WCDMA/GSM**. Leia os avisos e toque em **OK**.

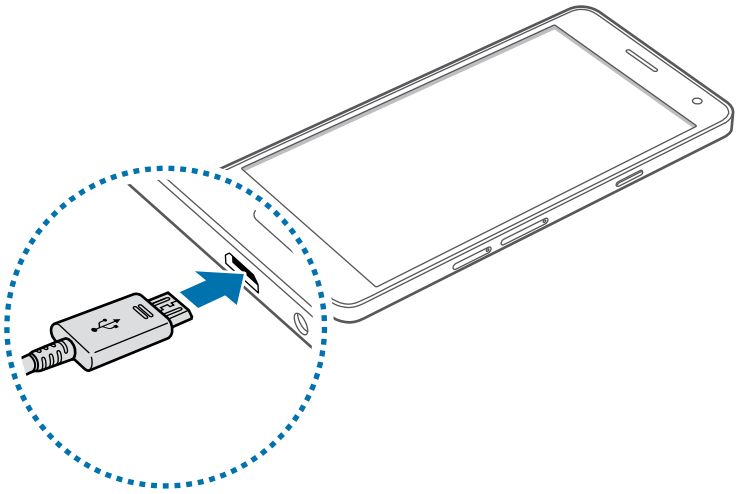
Carregar a bateria

Use o carregador para carregar a bateria antes de usar o telefone pela primeira vez. Também é possível utilizar um computador para carregar a bateria ao conectá-los via cabo USB.

Utilize somente os carregadores, baterias e cabos aprovados pela Samsung. Utilizar carregadores ou cabos não autorizados pode causar estouro na bateria ou danificar seu telefone.

- Quando o nível da bateria estiver fraco, o ícone da bateria aparece vazio.
- Se a bateria estiver completamente descarregada, você não conseguirá ligar o aparelho, mesmo que o carregador de bateria esteja conectado. Espere a bateria descarregada carregar por alguns minutos antes de tentar ligar o aparelho.
- Se utilizar várias aplicações ao mesmo tempo, tais como aplicações de rede ou aplicações que precisem de conexão a outro aparelho, a bateria descarregará rapidamente. Para evitar desconectar da rede ou esgotar a bateria durante uma transferência de dados, sempre use essas aplicações depois de carregar completamente a bateria.

Conecte a pequena extremidade do carregador no conector do carregador de bateria do aparelho e, em seguida, conecte a extremidade maior do carregador em uma tomada.



Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao telefone. Qualquer dano causado por mau uso não é coberto pela garantia.

- O telefone pode ser utilizado enquanto carrega, porém pode levar mais tempo para carregar a bateria completamente.
- Se o aparelho receber uma fonte de alimentação instável enquanto carrega, o touch screen pode não funcionar. Se isto acontecer, desconecte o carregador.
- O aparelho pode se aquecer enquanto carrega. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho de seu telefone. Se a bateria aquecer mais do que o normal, o carregador pode parar de funcionar.
- Se o seu telefone não carregar adequadamente, leve-o a uma Autorizada Samsung.

Desconecte o aparelho do carregador depois que ele estiver completamente carregado. Primeiro retire o conector do carregador de bateria do aparelho e depois desconecte da tomada.

Para economizar energia, retire o carregador quando não estiver em uso. O carregador não possui um botão Ligar / Desligar, então você deve retirá-lo da tomada para evitar desperdício de energia. O carregador deve permanecer na tomada quando em uso e facilmente acessível enquanto carrega.

Reduzir o consumo da bateria

Seu telefone oferece opções que ajudam a economizar a energia da bateria. Ao personalizar essas opções e desativar funções de plano de fundo, você pode utilizar o telefone por mais tempo entre carregamentos:

- Quando não estiver utilizando o telefone, altere para o modo de bloqueio ao pressionar a tecla Ligar / Desligar.
- Feche aplicações desnecessárias com o gerenciador de tarefas.
- Desative a função Bluetooth.
- Desative a função Wi-Fi.
- Desative a sincronização automática das aplicações.
- Diminua o tempo da luz de fundo.
- Diminua o brilho da tela.

Usar um cartão de memória

Instalar um cartão de memória

Seu telefone aceita cartões de memória com capacidade máxima de 64 GB. Dependendo do fabricante e do tipo do cartão, alguns cartões de memória podem não ser compatíveis com seu telefone.

- Utilizar um cartão de memória incompatível pode danificar o aparelho ou o cartão de memória ou corromper dados armazenados no cartão de memória.
- Tenha cuidado ao inserir o cartão de memória com o lado correto para cima.

- O telefone suporta apenas FAT e sistemas de arquivo exFAT para cartões de memória. Ao inserir um cartão com uma estrutura de arquivo diferente, seu telefone irá solicitar que o cartão seja formatado.
- Excluir e gravar frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.
- Ao inserir um cartão de memória em seu aparelho, o diretório do cartão de memória será exibido na pasta **Meus Arquivos** → **Cartão SD**.

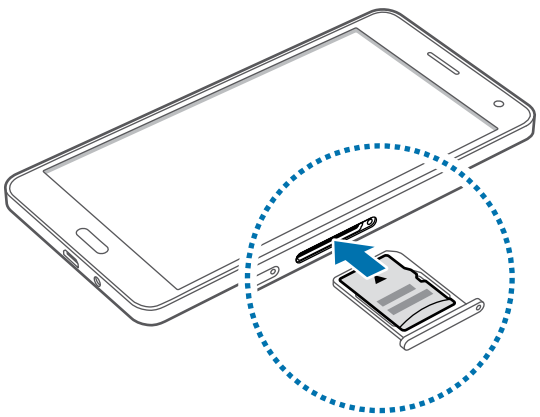
1 Insira o pino de ejeção na abertura da bandeja do cartão de memória para afrouxar a bandeja.

2 Puxe a bandeja do cartão de memória gentilmente para fora do compartimento.

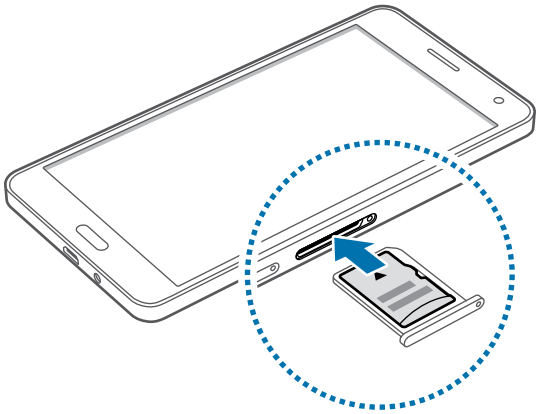
3 Coloque um cartão de memória na bandeja do cartão de memória com os contatos dourados voltados para baixo.

4 Insira novamente a bandeja do cartão de memória no compartimento.

► **Modelos Dual chip**:



► **Modelos Single chip**:



Remover o cartão de memória

Antes de remover o cartão de memória, primeiro desinstale para a remoção segura. Na tela inicial, toque em **Aplicativos** → **Config.** → **Armazenamento** → **Remover o cartão SD**.

1 Insira o pino de ejeção na abertura da bandeja do cartão de memória para afrouxar a bandeja.

2 Puxe a bandeja do cartão de memória gentilmente para fora do compartimento.

3 Retire o cartão de memória.

4 Insira novamente a bandeja do cartão de memória no compartimento.

Não remova um cartão de memória enquanto o telefone transfere ou acessa informações. Ao fazer isso, dados podem ser perdidos, corrompidos ou danificar o cartão de memória ou telefone. A Samsung não se responsabiliza por perdas causadas por mau uso de cartões de memória danificados, incluindo perda de dados.

Formatar o cartão de memória

Formatar o cartão de memória em um computador pode causar incompatibilidade com seu telefone. Formate o cartão de memória apenas no telefone.

Na Tela inicial, toque em **Aplicativos** → **Config.** → **Armazenamento** → **Formatar cartão SD** → **FORMATAR O CARTÃO SD** → **APAGAR TUDO**.

Antes de formatar o cartão de memória, não se esqueça de fazer uma cópia de todos os dados importantes armazenados em seu telefone. A garantia do fabricante não cobre perda de dados em virtude de ações de usuários.

Ligar ou desligar seu telefone

Mantenha pressionada a tecla Ligar por alguns segundos para ligar o aparelho.

Se estiver ligando seu aparelho pela primeira vez, siga as instruções na tela para configurar seu aparelho.

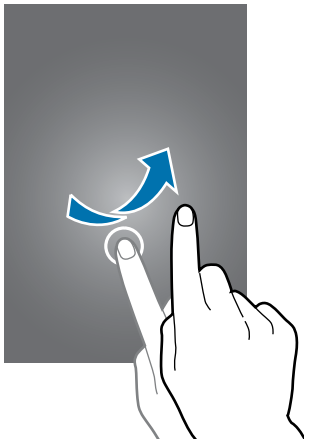
Para desligar o aparelho, mantenha a tecla Ligar / Desligar pressionada e, em seguida, toque em **Desligar**.

Siga todos os avisos e instruções recomendadas pelo pessoal autorizado em áreas onde aparelhos sem fio são proibidos, tais como aviões e hospitais.

Bloquear ou desbloquear a tela

Ao pressionar o botão Ligar / Desligar a tela é desativada e bloqueada. A tela é desativada e bloqueada automaticamente se o aparelho não for usado por um período de tempo específico.

Para desbloquear o telefone, pressione a tecla Ligar / Desligar ou a tecla Início e deslize seu dedo em qualquer direção dentro da área de desbloquear.



Você pode padrão de desbloqueio para desbloquear o aparelho.

Informações básicas

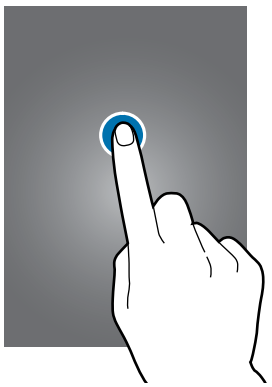
Utilizar o touch screen

- Não permita que a tela entre em contato com outros aparelhos elétricos. Descargas eletrostáticas podem causar mau funcionamento da tela.
- Para evitar danos ao touch screen, não o toque com nenhum instrumento afiado e não aplique pressão excessiva com a ponta de seus dedos.

- O telefone pode não reconhecer seus gestos se você executá-los muito longe do telefone ou ao usar acessórios de cores escuras, como luvas.
- Deixar o touch screen ativo por longos períodos de tempo pode resultar em falhas na imagem (imagem desvanecendo na tela) ou imagem fantasma. Desative o touch screen quando não estiver utilizando o aparelho.
- Recomenda-se utilizar os dedos para utilizar o touch screen.

Tocar

Para abrir uma aplicação, para selecionar um item do menu, para pressionar uma tecla na tela ou para inserir um caractere utilizando o teclado na tela, toque-a com um dedo.

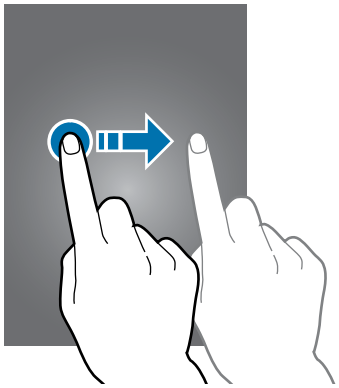


Manter pressionado

Mantenha um item pressionado por mais de 2 segundos para acessar as opções disponíveis.

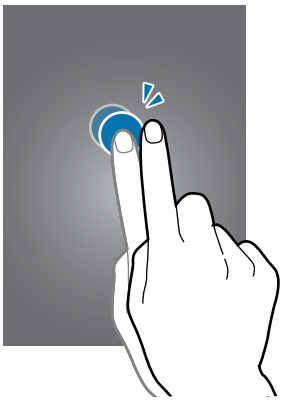
Arrastar

Para mover um item, mantenha-o pressionado e arraste-o para a posição desejada.



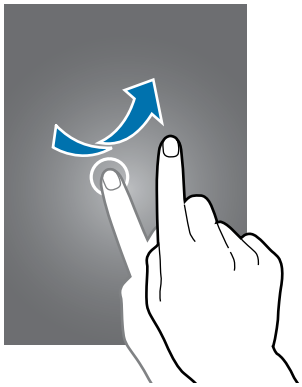
Tocar duas vezes

Toque duas vezes em uma página da Internet ou imagem para aumentar o zoom. Toque duas vezes novamente para retornar.



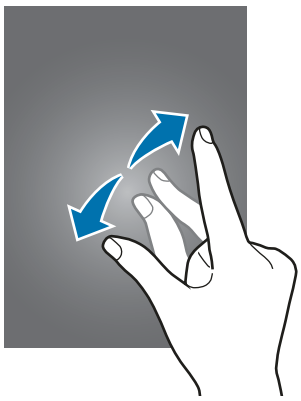
Deslizar

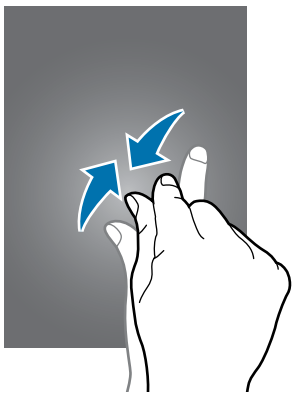
Deslize para a esquerda ou para a direita na Tela inicial ou na tela de Aplicações para visualizar outro painel. Deslize para cima ou para baixo para percorrer em uma página da Internet ou em uma lista de itens como a de contatos.



Afastar e juntar

Afaste dois dedos em uma página da Internet, mapa ou imagem para aumentá-la. Junte seus dedos para diminuir o zoom.





Layout da Tela inicial

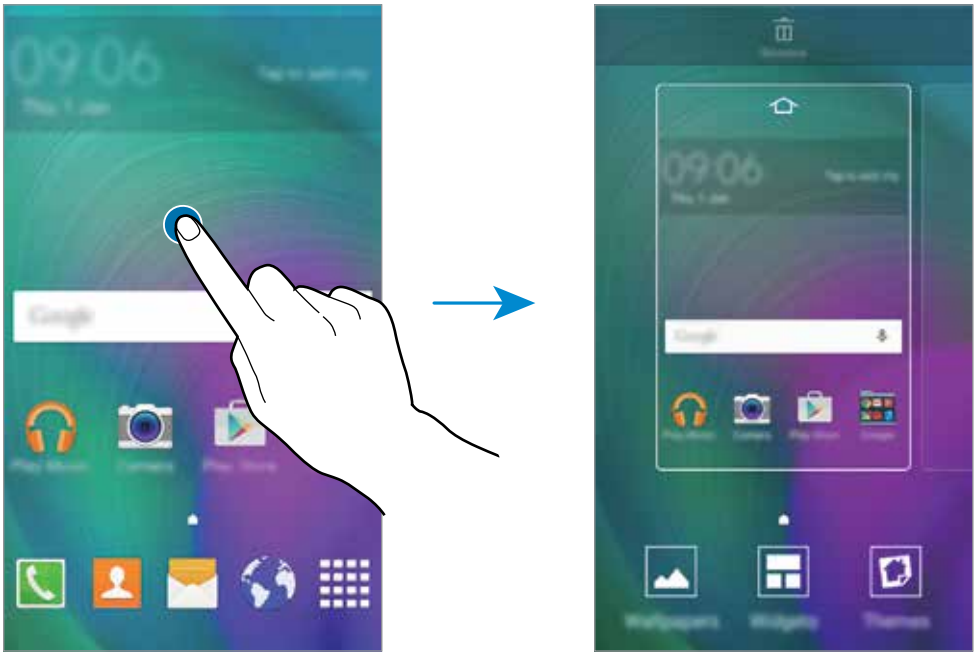
Tela inicial

A Tela inicial é o ponto inicial para acessar todas as funções do telefone. Ela exibe ícones indicadores, widgets, atalhos para aplicações e mais. Widgets são pequenas aplicações que iniciam funções de aplicações específicas que fornecem informações e acesso conveniente na sua Tela inicial.

Para ver outros painéis, percorra para a esquerda ou para a direita ou selecione um indicador de tela na parte inferior da tela.

Opções da Tela inicial

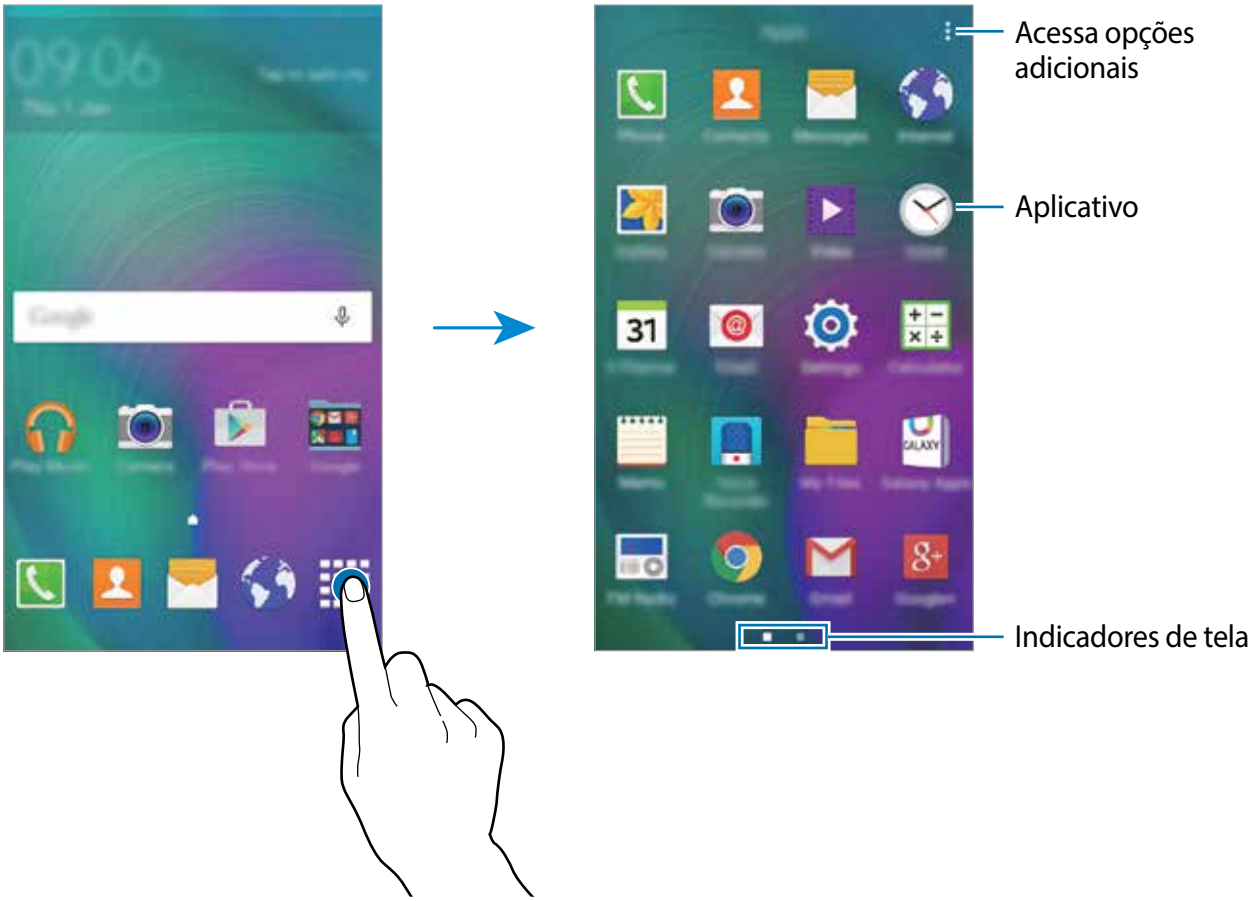
Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada ou junte seus dedos na tela para acessar as opções disponíveis.



Tela de aplicações

A tela de Aplicações exibe ícones para todas as aplicações incluindo quaisquer novas aplicações instaladas.

Na Tela inicial, toque em **Aplicativos** para abrir a tela de Aplicações. Para ver outros painéis, percorra para a esquerda ou para a direita ou selecione um indicador de tela na parte inferior da tela.



Ícones indicadores

Os ícones indicadores aparecerão na barra de status no topo da tela. Os ícones listados na tabela abaixo são os mais comuns.

A barra de status poderá não aparecer no topo da tela em algumas aplicações. Para exibir a barra de status, deslize para baixo o topo da tela.

Ícone	Significado
	Sem sinal
/	Intensidade do sinal
1 / 2	Chip em uso (modelos Dual chip)
R	Roaming (fora de área)
G	Rede GPRS conectada
E	Rede EDGE conectada

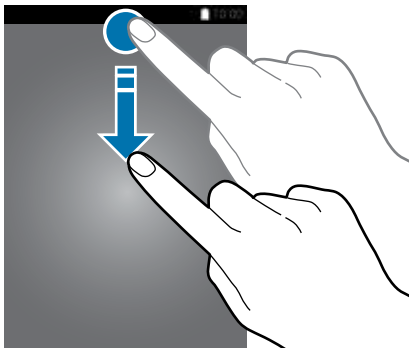
3G	Rede UMTS conectada
H	Rede HSDPA conectada
H+	Rede HSPA+ conectada
4G / LTE	Rede LTE conectada
	Wi-Fi conectado
	Função Bluetooth ativada
	GPS ativado
	Chamada em andamento
	Chamada perdida
	Função Tela inteligente ativada
	Sincronizado com a web
	Conectado ao computador
	Nenhum chip inserido
	Novas mensagens de texto ou multimídia
	Alarme ativado
	Modo silencioso ativado
	Modo vibrar ativado
	Modo Offline ativado
	Erro ocorrido ou cuidado necessário
	Nível de energia da bateria

Notificações e painéis de configuração rápida

Sobre o painel de notificações

Ao receber novas notificações, como mensagens ou chamadas perdidas, ícones indicadores aparecerão na barra de status. Para saber mais informações sobre os ícones, abra o painel de notificações e visualize os detalhes.

Para abrir o painel de notificações, deslize a barra de status para baixo. Para fechar o painel de notificações, deslize para cima a barra que está na parte inferior da tela.



Você poderá usar as seguintes funções no painel de notificações.

Ativa ou desativa opções. Mantenha um botão pressionado para acessar configurações detalhadas.
Inicia **Configurações**.
Ajusta o brilho
Seleciona um chip (modelos Dual chip)
Toque uma notificação e realize diversas ações
Limpa todas as notificações

Usar o painel de configuração rápida

Você pode ativar ou desativar algumas funções no painel de notificações. Para ativar ou desativar mais funções, abra o painel de configuração rápida.

Toque as seguintes opções para ativá-las ou desativá-las. Você pode visualizar mais configurações detalhadas se manter um botão pressionado.

- **Wi-Fi**: ativa ou desativa a rede Wi-Fi.
- **Local:** ativa ou desativa a localização GPS.
- **Som** / **Vibrar** / **Silenciar**: selecione um modo de som.
- **Rotação de tela**: permite ou impede a interface de rotacionar ao girar o aparelho.

Algumas aplicações não permitem a rotação da tela.

- **Bluetooth**: ativa ou desativa a função Bluetooth.
- **Dados móveis**: ativa ou desativa a conexão de dados.
- **Ultra economia**: ativa ou desativa o modo de economia de energia.
- **Rede Wi-Fi**: ativa ou desativa o Roteador Wi-Fi.
- **Screen Mirroring**: ativa ou desativa o espelhamento de tela.
- **NFC** (modelos com suporte a NFC): ativa ou desativa o NFC.
- **Sincronizar**: ao ativar essa função, o aparelho sincroniza aplicações automaticamente, como calendário ou e-mail.
- **Não perturbar**: ativa ou desativa notificações com a tela bloqueada.
- **Modo Offline**: ativa ou desativa o modo offline.

Abrir aplicações

Na Tela inicial ou na tela de Aplicações, selecione um ícone de aplicação para abri-lo.

Para abrir a lista de aplicações recém-utilizadas, toque em e selecione um ícone de aplicação para abrir.

Fechar uma aplicação

Toque em → e arraste um ícone de aplicação para a direita ou esquerda para fechá-la. Para fechar todas as aplicações em execução, toque em → .

Instalar ou desinstalar aplicações

GALAXY Apps

Use essa aplicação para comprar e baixar aplicações.

Toque em **GALAXY Apps** na Tela de aplicações.

Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Instalar aplicações

Pesquise aplicações por categoria ou toque em para pesquisar por uma palavra chave.

Selecione uma aplicação para visualizar informações sobre ela. Para baixar aplicações gratuitas, toque em **Instalar**. Para comprar e baixar aplicações que são pagas, toque o botão que aparece o preço da aplicação.

Para alterar as configurações de atualização automática, toque em **Galaxy Apps** → → **Configurações** → **Atualizar aplicativos automaticamente** e depois selecione uma opção.

Play Store

Use essa aplicação para comprar e baixar aplicações.

Toque em **Play Store** na tela de Aplicações.

Instalar aplicações

Pesquise aplicações por categoria ou toque em para pesquisar por uma palavra chave.

Selecione uma aplicação para visualizar informações sobre ela. Para baixar aplicações gratuitas, toque em **INSTALAR**. Para comprar e baixar aplicações que são pagas, selecione o preço e siga as instruções na tela.

Para alterar as configurações de atualização automática, toque em → **Configurações** → **Atualizar apps automaticamente** e depois selecione uma opção.

Gerenciar aplicações

Desinstalar ou desativar aplicativos

Para desativar aplicações padrão, na tela de Aplicações toque em → **Desinstalar/desativar aplicativos**. O ícone aparecerá na aplicação que você pode desativar. Selecione uma aplicação e toque em **OK**.

Para desinstalar aplicações baixadas, abra a tela de Aplicações e toque em → **Aplicativos baixados** → → **DESINSTALAR**. Como alternativa na tela de Aplicações toque em **Config.** → **Gerenciador de aplicações**, selecione uma aplicação e depois toque em **DESINSTALAR**.

Ativar aplicações

Na tela de Aplicações, toque em ⋮ → **Exibir aplic. desat.**, selecione aplicações e depois toque em **OK**. Como alternativa, na tela de Aplicações toque em **Config.** → **Gerenciador de aplicações**, percorra até **DESATIVADA**, selecione uma aplicação e depois toque em **ATIVAR**.

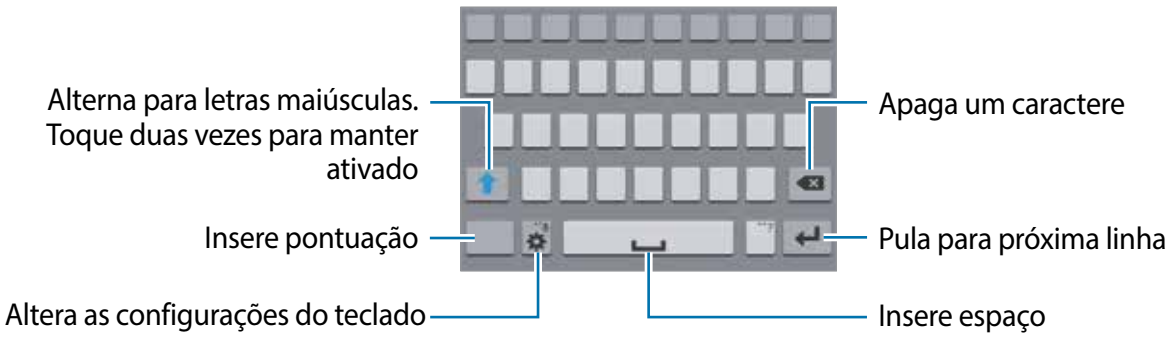
- Ocultar aplicações: oculta aplicações somente na tela de Aplicações. Você pode continuar a utilizar aplicações ocultas.
- Desativar aplicações: desativa aplicações padrão selecionadas que não podem ser desinstaladas do aparelho. Você não poderá usar aplicações desativadas.
- Desinstalar aplicações: desinstala aplicações baixadas.

Inserir texto

Layout do teclado

Um teclado aparecerá automaticamente quando você inserir texto para enviar mensagens, criar notas e mais.

A entrada de texto não é suportada em alguns idiomas. Para inserir texto, você deve alterar o idioma de entrada para um dos idiomas suportados.


Alterna para letras maiúsculas. Toque duas vezes para manter ativado
Insere pontuação
Altera as configurações do teclado
Apaga um caractere
Pula para próxima linha
Insere espaço

Alterar o idioma de entrada

Toque em ⚙ → **Selecionar os idiomas de entrada** e depois selecione os idiomas para utilizar. Se selecionar dois ou mais idiomas, você poderá alterá-los ao deslizar a barra de espaço para a esquerda ou para a direita.

Alterar o layout do teclado

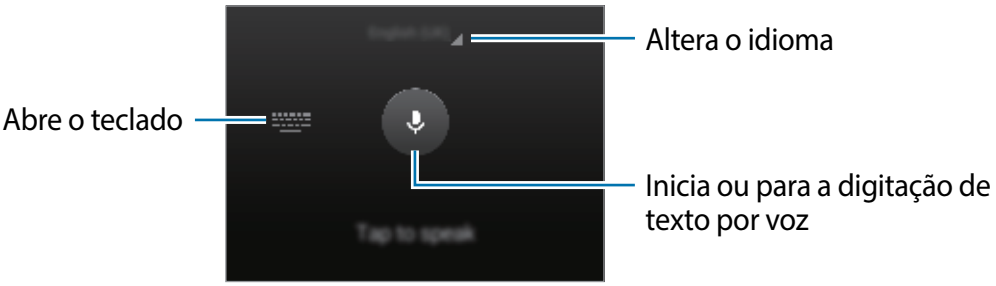
Toque em ⚙, selecione um idioma em **Idiomas inseridos** e depois selecione um layout de teclado para usar.

No **Teclado 3x4**, uma tecla tem três ou quatro caracteres. Para inserir um caractere, toque a tecla correspondente repetidamente até que o caractere desejado apareça.

Usar as funções adicionais do teclado

Mantenha o ícone ⚙ pressionado para usar várias funções. Outros ícones podem aparecer ao invés deste ⚙ dependendo da última função que foi utilizada.

- 🎤: insere texto por voz.



Esta função pode estar indisponível dependendo de sua operadora de serviços ou país.

- ⚙: altera o tipo de teclado
- 😊: insere emoticons.

Copiar e colar

1 Mantenha pressionado um texto.

2 Arraste o ícone ou para selecionar o texto desejado ou toque em **Selecionar t...** para selecionar todo o texto.

3 Toque em **Copiar** ou **Cortar**. O texto selecionado é copiado para a área de transferência.

4 Posicione o cursor onde o texto será inserido e depois toque em → **Colar**.

Captura de tela

Capture uma tela enquanto usa o aparelho.

Mantenha pressionada a Tecla Início e a tecla Ligar / Desligar simultaneamente. A captura de tela é salva em **Galeria** → ☰ → **Álbum** → na pasta **Screenshots**. Depois de capturar uma tela, você pode editar a imagem e compartilhá-la.

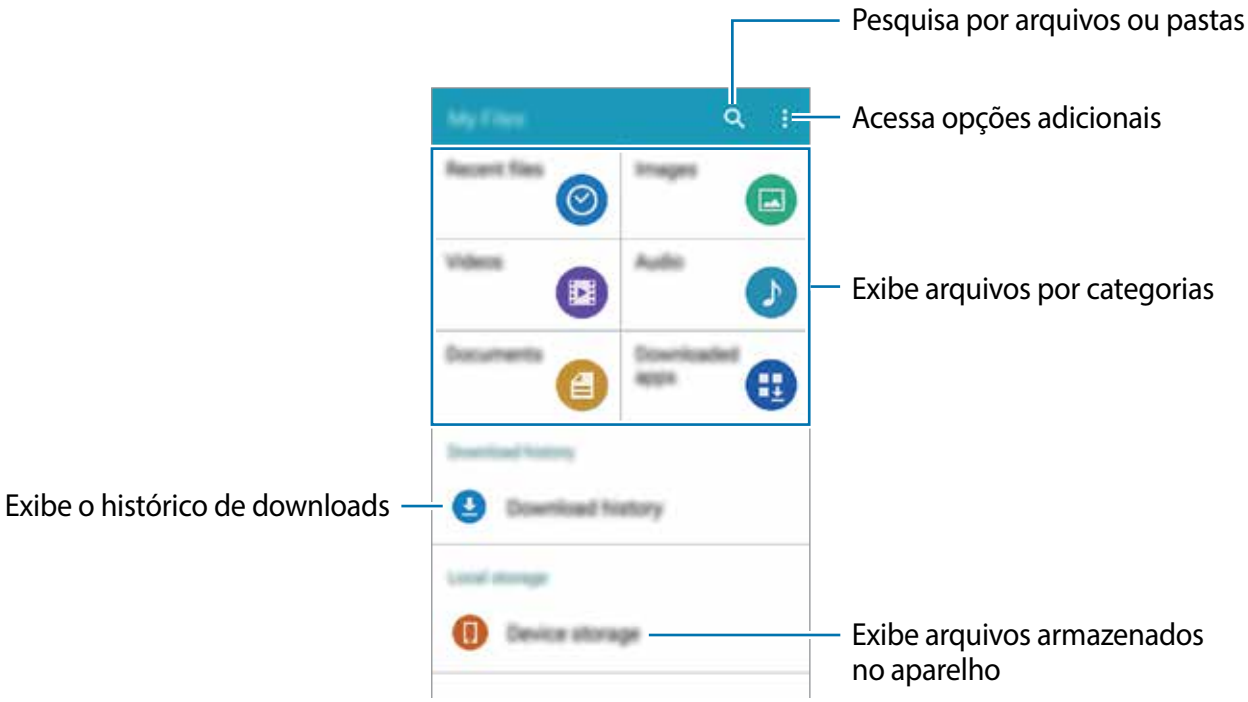
Você também pode capturar telas usando outros métodos.

Não é possível capturar uma imagem de tela ao utilizar algumas aplicações.

Meus Arquivos

Use essa aplicação para acessar vários arquivos armazenados no aparelho ou em outros locais, como serviços de armazenamento em nuvem.

Toque em **Meus Arquivos** na tela de Aplicações.


Pesquisa por arquivos ou pastas
Acessa opções adicionais
Exibe arquivos por categorias
Exibe o histórico de downloads
Exibe arquivos armazenados no aparelho

Função Modo Economia de energia

Modo Ultra Economia de energia

Use esse modo para prolongar a energia da bateria do telefone. No modo ultra economia de energia, o telefone executará as seguintes opções:

- Exibição de cores na tela com tons de cinza.
- Restringe as aplicações disponíveis somente para aplicações essenciais.
- Desativa a conexão de dados móveis quando a tela desativa.
- Desativa as funções Wi-Fi e Bluetooth.

Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Modo de Ultra economia** e depois deslize a tecla **Modo de Ultra economia** para a direita.
Como alternativa, abra o painel de configurações rápidas e toque em **Ultra economia** para ativá-lo.

Para adicionar uma aplicação à Tela inicial, toque em + e selecione uma aplicação.

Para remover uma aplicação da Tela inicial, toque em ⋮ → **Remover**, selecione uma aplicação com este ícone ⊖ e depois toque em **OK**.

Para alterar as configurações para o modo ultra economia de energia, tais como conexão de rede ou som, toque em ⋮ → **Configurações**

Para desativar a função ultra economia de energia, toque em ⋮ → **Desativar o Modo baixo consumo**.

O tempo máximo de inatividade estimado exibe o tempo restante até que a energia da bateria se esgote quando o telefone não estiver em uso. O tempo de inatividade pode variar dependendo das configurações e condições de uso de seu telefone.

Conexões de rede

Dados móveis

Conecte o aparelho a uma rede móvel para usar a internet ou compartilhe arquivos de mídia com outros aparelhos.

► **Modelos Dual chip**: na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Mais redes**, selecione um chip e depois marque **Dados móveis**.

► **Modelos Single chip**: na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Mais redes** e depois marque **Dados móveis**.

Ou abra o painel de configuração rápida e toque em **Dados móveis** para ativar.

Wi-Fi

Conecte o aparelho a uma rede Wi-Fi para usar a internet ou compartilhe arquivos de mídia com outros dispositivos.

Desative o Wi-Fi para economizar a bateria quando não estiver o utilizando.

1 Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Wi-Fi**, e depois toque o botão **Wi-Fi** para ativá-lo.

2 Selecione uma rede da lista de redes Wi-Fi detectadas. As redes que solicitam uma senha aparecem com um ícone de cadeado.

3 Toque em **CONECTAR**.

Depois que o aparelho conectar a uma rede Wi-Fi, o aparelho reconectará automaticamente a ela sempre que estiver disponível sem solicitar uma senha.

Para prevenir que o aparelho se conecte a uma rede automaticamente, selecione-a da lista de redes e toque em **ESQUECER**.

Ancoragem e Roteador Wi-Fi

Sobre Ancoragem e Roteador Wi-Fi

Use essa função para compartilhar a rede móvel do aparelho com computadores e outros dispositivos se uma conexão internet estiver disponível. Conexões podem ser feitas através das funções: Wi-Fi, USB ou Bluetooth.

Taxas adicionais podem ser cobradas pelo uso de redes móveis.

Usar o roteador Wi-Fi

Use seu telefone como um roteador Wi-Fi para compartilhar a conexão de dados de seu telefone com outros dispositivos.

1 Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Ancoragem e Roteador Wi-Fi** → **Roteador Wi-Fi**.

2 Deslize o seletor **Roteador Wi-Fi** para a direita.

- O ícone aparece na barra de status. Outros dispositivos podem encontrar o seu na lista de redes Wi-Fi.
- Para definir uma senha para ponto de acesso, toque em ⋮ → **Configurar ponto de acesso** selecione o nível de segurança. Depois insira uma senha e toque em **SALVAR**.

3 Na tela do outro aparelho, pesquise e selecione seu telefone na lista de redes Wi-Fi.

4 No aparelho conectado, use a rede móvel do dispositivo para acessar a internet.

Ancoragem USB

Compartilhe a conexão de dados móveis com um computador através de um cabo USB.

1 Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Ancoragem e Roteador Wi-Fi**.

2 Conecte seu aparelho a um computador com um cabo USB.

3 Marque **Ancoragem via USB**.

O ícone aparece na barra de status quando os dois dispositivos estão conectados.

4 No computador, use a conexão de rede móvel do aparelho.

Ancoragem Bluetooth

Compartilhe a conexão de dados do telefone com outros dispositivos via Bluetooth. Certifique-se que o computador com o qual você se conectou suporta a função Bluetooth.

1 Pareie seu aparelho com outro dispositivo via Bluetooth.

2 Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Ancoragem e Roteador Wi-Fi**.

3 Toque em **Ancoragem Bluetooth**.

4 No aparelho conectado, abra a tela de configurações Bluetooth, toque em → **Acesso à rede**.

O ícone aparece na barra de status quando os dois dispositivos estão conectados.

5 No dispositivo conectado, use a rede móvel do dispositivo para acessar a internet.

Os métodos de conexão podem variar dependendo dos dispositivos conectados.

Personalizando

Gerenciar a Tela inicial e a Tela de aplicações

Gerenciar a Tela inicial

Adicionar itens

Mantenha pressionada uma aplicação ou uma pasta da Tela de aplicações e depois arraste-a para a tela inicial.

Para adicionar widgets, na Tela inicial, mantenha pressionada uma área vazia, toque em **Widgets**, mantenha um widget pressionado e depois arraste-o para a Tela inicial.

Mover e remover um item

Mantenha pressionado um item da Tela inicial e depois o arraste para um novo local.

Para mover o item para outro painel, arraste-o para a lateral da tela.

Você também pode mover aplicações frequentemente utilizadas para a área de atalhos na parte inferior da Tela inicial.

Para remover um item, mantenha o item pressionado. Depois o arraste para **Remover** que aparece no topo da tela.

Criar uma pasta

1. Na Tela inicial, mantenha uma aplicação pressionada e depois a arraste para **Criar pasta** que aparece na parte superior da tela.
2. Insira o nome da pasta.
3. Toque em +, selecione a aplicação desejada para adicionar a pasta e depois toque em **OK**.

Gerenciar painéis

Mantenha pressionada uma área na Tela inicial para adicionar, mover ou remover um painel.

Para adicionar um painel, percorra para a esquerda até o último painel e depois toque em +.

Para mover um painel, mantenha pressionada uma miniatura de um painel e depois a arraste para uma nova localização.

Para remover um painel, mantenha uma miniatura de painel pressionada e depois a arraste para **Remover** no topo da tela.

Para definir um painel como Tela inicial principal, toque em ⌂.

Gerenciar a Tela de aplicações

Alterar o método de ordenação

Na tela de aplicações, toque em ⋮ → **Visualizar como** e selecione um método de ordenação.

Ocultar aplicativos

Oculte aplicações que você não deseja ver na Tela de aplicações.

Na tela de aplicações, toque em ⋮ → **Ocultar aplicativos**, selecione as aplicações, em seguida toque em **OK**.

Para exibir aplicações ocultas, toque em ⋮ → **Exib. aplic. ocultos**, selecione as aplicações e depois toque em **OK**.

Mover itens

Na tela de aplicações, toque em ⋮ → **Editar**. Mantenha um item pressionado e arraste-o para uma nova localização.

Para mover o item para outro painel, arraste-o para a lateral da tela.

Para mover um item para um novo painel, arraste-o para **Criar página** que aparecerá no topo da tela.

Criar pastas

1 Na tela de aplicações, mantenha um item pressionado e arraste-o para **Criar pasta** que aparece na parte superior da tela.

2 Insira o nome da pasta.

3 Toque em +, selecione a aplicação desejada para adicionar a pasta e depois toque em **OK**.

Configurar papéis de parede e toques

Configurar papéis de parede

Defina uma imagem ou foto armazenada em seu aparelho como papel de parede para a Tela inicial ou para a tela de bloqueio.

1 Na Tela inicial, mantenha pressionado um espaço vazio e depois toque em **Papéis de parede**. Como alternativa, na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Visor** → **Papel de parede**.

2 Selecione uma tela para alterar ou aplicar um papel de parede.

3 Selecione uma opção ou imagem.

4 Toque em **DEFINIR COMO PAPEL DE PAREDE** ou **SALVAR**.

Alterar o toque de chamada

Altere o toque para chamadas e notificações.

Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Sons e notificações**.

► **Modelos Dual chip**: para definir um toque para chamadas recebidas, toque em **Toques** → um chip, selecione um toque da chamada e depois toque em **OK**. Para usar uma música armazenada no aparelho ou em sua conta como toque de chamada, toque em **ADICIONAR**.

Para definir um toque para notificações, toque em **Toque** → um chip → **Notificações** e selecione um toque e depois toque em **OK**.

► **Modelos Single chip**: para definir um toque de chamada para chamadas recebidas, toque em **Toques**, selecione um toque da chamada e depois toque em **OK**. Para usar uma música armazenada no aparelho ou em sua conta como toque de chamada, toque em **ADICIONAR**.

Para definir um toque para notificações, toque em **Notificação**, selecione um toque e depois toque em **OK**.

Alterar o método de bloqueio de tela

Você pode alterar o modo de bloqueio da tela para prevenir que outras pessoas acessem seus dados pessoais.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Tela de bloqueio** → **Bloqueio de tela** e depois selecione um método de bloqueio de tela. O aparelho solicitará o tipo de desbloqueio selecionado sempre quando for bloqueado.

Se o código de desbloqueio for esquecido, leve o aparelho a uma Autorizada Samsung para restaurar as configurações.

Padrão

Desenhe um padrão ao ligar quatro pontos ou mais e depois desenhe o padrão novamente para confirmá-lo. Defina um PIN de segurança para desbloquear a tela quando você esquecer o padrão.

PIN

Um PIN consiste somente de números. Insira ao menos quatro números e depois insira a senha novamente para confirmá-lo.

Senha

Uma senha consiste em caracteres e números. Insira ao menos quatro caracteres incluindo números e símbolos e depois insira a senha novamente para confirmar.

Modo Fácil

O Modo Fácil oferece uma experiência mais fácil ao usuário ao utilizar um layout mais simples e ícones maiores na Tela inicial. Você pode acessar as aplicações mais populares e as configurações frequentemente utilizadas e adicionar atalhos para seus contatos favoritos.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Modo Fácil** e deslize o seletor **Modo Fácil** para ativar a função.

Para voltar ao modo padrão, abra a Tela inicial e toque em **Configurações simples** → **Modo Fácil** e deslize o seletor **Modo Fácil** para desativar a função.

Gerenciar atalhos

Para adicionar um atalho a uma aplicação, na Tela inicial percorra para a esquerda, toque em ⊕ e depois selecione uma aplicação.

Para adicionar o atalho de um contato na Tela inicial percorra para a direita e toque em .

Para apagar um atalho da Tela inicial toque em → **Editar**, selecione uma aplicação ou contato com este ícone .

Transferir dados de seu aparelho anterior

Usar contas a partir de uma cópia de segurança

Você pode transferir contas de cópia de segurança de seus aparelhos anteriores para o seu novo aparelho usando sua conta Google ou Samsung.

Utilizar o Samsung Smart Switch

Você pode transferir dados do telefone anterior para um novo telefone através do Smart Switch. Visite o site www.samsung.com/smartswitch para saber mais.

O Samsung Smart Switch não é suportado em alguns aparelhos e computadores.

Usar o Samsung Kies

Importe uma cópia de segurança dos seus dados de seu computador através do Samsung Kies para restaurar dados em seu aparelho. Você também pode fazer cópia de segurança de dados para o computador através do Samsung Kies.

Configurar contas

Adicionar contas

Algumas aplicações utilizadas em seu aparelho requerem uma conta registrada. Crie novas contas para obter a melhor experiência com seu aparelho.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Contas** → **Adicionar conta** e selecione um serviço de conta. Depois, siga as instruções na tela para completar a configuração de conta.

Para sincronizar conteúdos com suas contas, selecione uma conta e marque itens para sincronizar.

Remover contas

Na Tela de aplicações, pressione **Config.** → **Contas**, selecione a conta para remover e depois toque em ⋮ → **Remover conta**.

Telefone

Efetuar chamadas

Toque em **Telefone** na Tela de aplicações.

► **Modelos Dual chip**: toque em **Teclado**, insira um número de telefone e depois toque em ou em para fazer uma chamada de voz ou toque em para fazer uma videochamada.

► **Modelos Single chip**: toque em **Teclado**, insira um número de telefone e depois toque em ou em para fazer uma videochamada.

Exibe histórico de mensagens e chamadas
Insere o número usando o teclado
Adiciona o número para a lista de contatos
Exibe contatos favoritos
Exibe a lista de contatos
Acessa opções adicionais
00000000000
Pré-visualiza o número de telefone
Apaga um caractere anterior

Você também pode fazer chamadas para números de telefone listados em **Registros**, **Favoritos** e **Contatos**.

Fazer chamadas pelo registro de chamadas ou pelas listas de contatos

Toque em **Registros** ou em **Contatos** e depois arraste um contato ou um número de telefone para a direita para fazer uma chamada.

Efetuar uma chamada internacional

Toque em **Teclado**.

► **Modelos Dual chip**: Mantenha a tecla **0** até que o sinal de + apareça. Insira o código do país, o código de área, o número de telefone e depois toque em ou em .

Para bloquear chamadas internacionais, toque em → **Configurações** → **Chamar** → **Mais configurações** → um chip → **Restrição de chamadas**. Depois selecione um tipo de chamada e marque **Chamadas internacionais**.

► **Modelos Single chip**: Mantenha a tecla **0** até que o sinal de + apareça. Insira o código do país, o código de área, o número de telefone e depois toque em .

Para bloquear chamadas internacionais, toque em → **Configurações** → **Chamar** → **Mais configurações** → **Restrição de chamadas**. Depois selecione um tipo de chamada e marque **Chamadas internacionais**.

Receber chamadas

Atender uma chamada

Quando uma chamada for recebida, arraste o ícone para fora do círculo maior.

Rejeitar uma chamada

Quando uma chamada for recebida, arraste o ícone para fora do círculo maior.

Para enviar uma mensagem quando uma chamada recebida for rejeitada, arraste a barra de mensagens para baixo.

Para criar várias mensagens de rejeição, abra a Tela de aplicações, toque em **Telefone** → ⋮ → **Configurações** → **Chamadas** → **Rejeição de chamadas** → **Mensagens de rejeição** → +.

Chamadas perdidas

Se uma chamada for perdida, o ícone aparecerá na barra de status. Abra o painel de notificações para ver a lista de chamadas perdidas. Como alternativa, na Tela de aplicações toque em **Telefone** → **Registros** para ver chamadas perdidas.

Opções durante chamadas

Durante uma chamada de voz

As seguintes ações estão disponíveis:

- : ativa a função Volume extra.
- **Ad. Cham.**: efetua a segunda chamada.
- **Teclado**: abre o teclado.
- **Encerrar**: encerra a chamada atual.
- **Viva-voz**: ativa ou desativa o viva-voz. Ao usar o viva-voz, fale no microfone no topo do telefone e mantenha o telefone longe de seus ouvidos.
- **Silenciar**: desativa o microfone para que o outro participante não possa ouvi-lo.
- **Bluetooth**: altera para o fone de ouvido Bluetooth, se ele estiver conectado no telefone.

Toque em ⋮ para visualizar mais opções.

Durante uma videochamada

Toque a tela para usar as seguintes funções:

- **Alter. Câmera**: alterna entre as câmeras frontal e traseira.
- **Silenciar**: desativa o microfone para que o outro participante não possa ouvi-lo.
- **Encerrar**: encerra a chamada atual.

Contatos

Adicionar contatos

Mover contatos de outros dispositivos

Você pode mover contatos de outros dispositivos para o seu telefone.

Criar contatos manualmente

1 Na Tela de aplicações, toque em **Contatos** → **Contatos**.

2 Toque em + e insira as informações do contato.

- : adiciona uma imagem.
- + / —: adiciona ou apaga um campo de contato.

3 Toque em **SALVAR**.

Para adicionar um número de telefone à lista de contatos pelo teclado, toque em **Teclado**, insira o número e depois toque em **Adicionar aos contatos**.

Importar e exportar contatos

Importe contatos dos serviços de armazenamento para o seu telefone ou exporte contatos do telefone para serviços de armazenamento.

Na Tela de aplicações, toque em **Contatos** → **Contatos**.

Toque em ⋮ → **Configurações** → **Contatos** → **Importar/Exportar contatos** e depois selecione uma opção para importar ou exportar.

Pesquisar por contatos

Na Tela de aplicações, toque em **Contatos** → **Contatos**.

Use um dos seguintes métodos de pesquisa:

- Percorra para cima ou para baixo na lista de contatos.
- Deslize um dedo pelo índice no lado direito da lista de contatos para percorrer através dele rapidamente.
- Toque no campo de pesquisa no início da lista de contatos e insira as iniciais de um contato.

Uma vez que um contato esteja selecionado, execute uma das seguintes ações:

- ★ : adiciona aos contatos favoritos.
- / : efetua uma chamada de voz ou uma videochamada.
- : envia uma mensagem.
- : envia um e-mail.

Adicionar atalhos para contatos na Tela inicial

Adicione atalhos para contatos com quem você se comunica frequentemente na Tela inicial.

1 Na Tela de aplicações, toque em **Contatos** → **Contatos**.

2 Selecione um contato.

3 Toque em ⋮ → **Adicionar atalho à tela inicial**.

Mensagens e E-mail

Mensagem

Enviar mensagens

Envie mensagens de texto (SMS) ou multimídia (MMS).

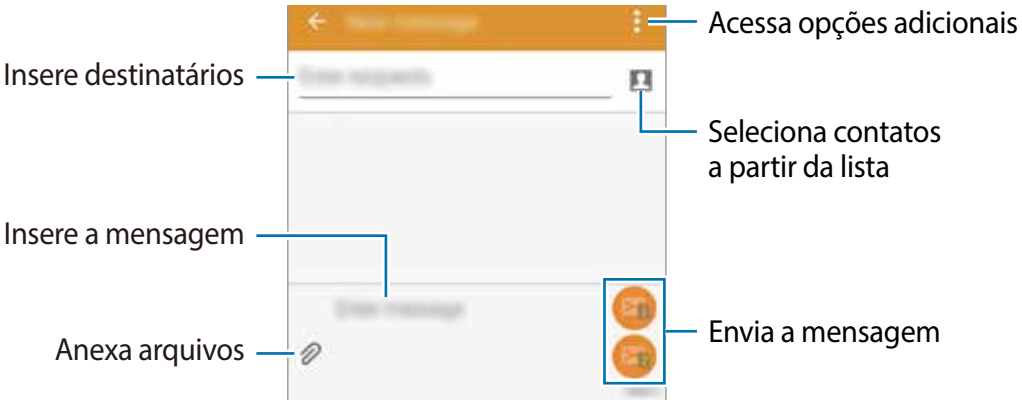
Cobranças adicionais podem ser geradas ao enviar ou receber mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

1 Toque em **Mensagem** na Tela de aplicações.

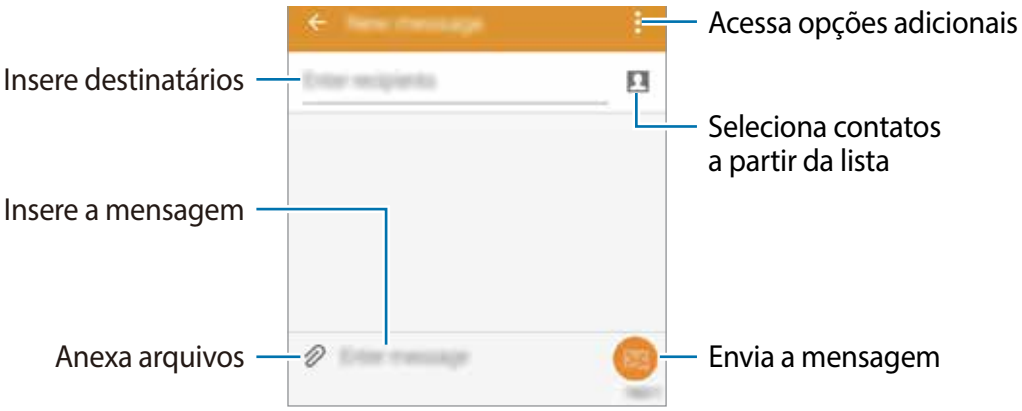
2 Toque em .

3 Adicione destinatários e depois insira uma mensagem.

► **Modelos Dual chip**:



► **Modelos Single chip**:



4 ► **Modelos Dual chip**: toque em ou em para enviar a mensagem.

► **Modelos Single chip**: toque em para enviar a mensagem.

Visualizar mensagens recebidas

As mensagens recebidas são agrupadas em tópicos por contato. Selecione um contato para visualizar a mensagem.

Cobranças adicionais podem ser geradas ao enviar ou receber mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

Enquanto visualiza uma mensagem, toque em ⋮ para visualizar mais opções.

E-mail

Definir contas de e-mails

Toque em **E-mail** na Tela de aplicações.

Defina uma conta de e-mail ao abrir **E-mail** pela primeira vez.

Insira o endereço de e-mail e a senha. Toque em **PRÓXIMO** para uma conta de e-mail pessoal ou toque em **CONFIGURAÇÃO MANUAL** para uma conta de e-mail profissional. Depois disso, siga as instruções em tela para completar a configuração.

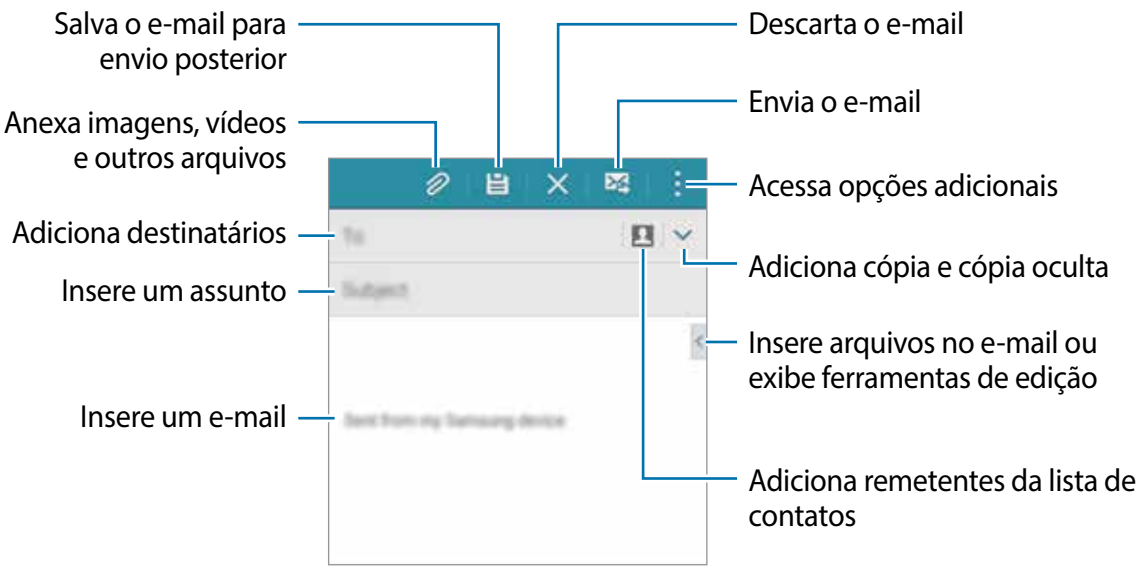
Para configurar contas de e-mail, toque em ☰ → **GERENCIAR CONTAS** → +.

Se tiver mais de uma conta de e-mail, você poderá definir uma conta como conta padrão. Toque em ☰ → **GERENCIAR CONTAS** → ⋮ → **Definir conta padrão**.

Enviar e-mails

Toque em **E-mail** na Tela de aplicações.

Toque em na parte superior ou inferior da tela para escrever um e-mail.

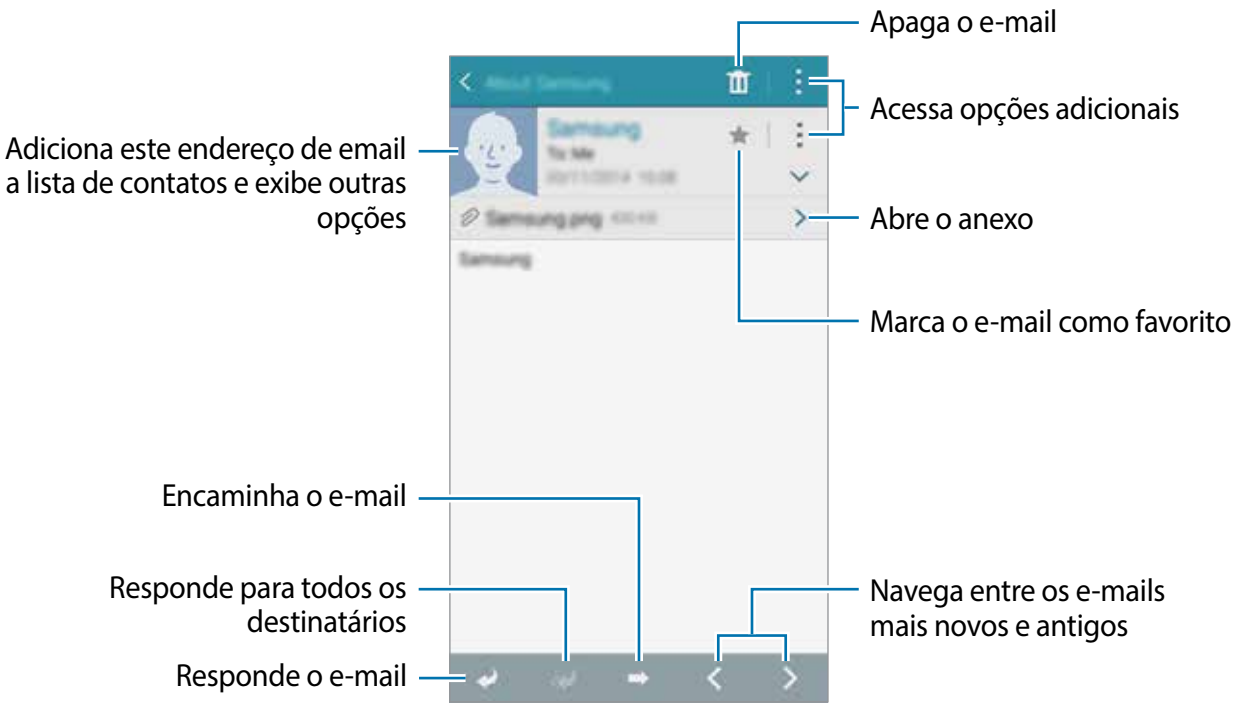

Salva o e-mail para envio posterior
Anexa imagens, vídeos e outros arquivos
Adiciona destinatários
Insere um assunto
Insere um e-mail
Descarta o e-mail
Envia o e-mail
Acessa opções adicionais
Adiciona cópia e cópia oculta
Insere arquivos no e-mail ou exibe ferramentas de edição
Adiciona remetentes da lista de contatos

Ler e-mails

Toque em **E-mail** na Tela de aplicações.

Toque em ☰, selecione uma conta de e-mail para usar e novos e-mails serão recuperados. Para recuperar manualmente novos e-mails toque em ↻.

Toque em um e-mail para ler.


Apaga o e-mail
Acessa opções adicionais
Adiciona este endereço de email a lista de contatos e exibe outras opções
Abre o anexo
Marca o e-mail como favorito
Encaminha o e-mail
Responde para todos os destinatários
Responde o e-mail
Navega entre os e-mails mais novos e antigos

Câmera

Disparo básico

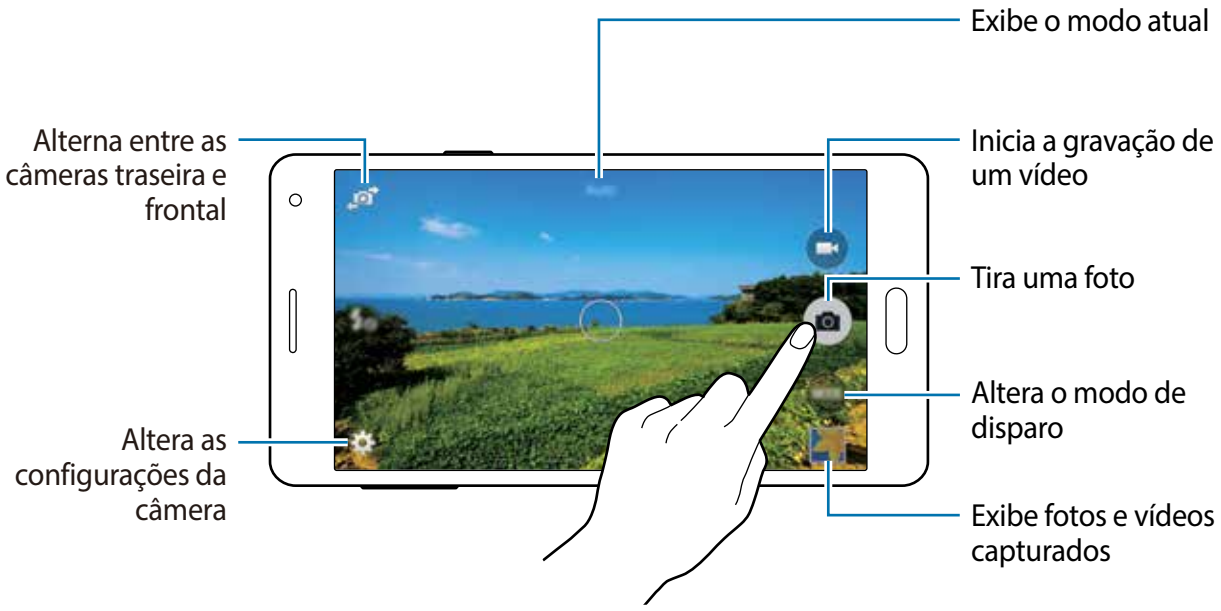
Tirar fotos ou filmar

1 Toque em **Câmera** na Tela de aplicações.

2 Toque na imagem que aparece na tela da câmera para focar.

3 Toque em para tirar uma foto ou toque em para filmar.

- Afaste dois dedos na tela para aumentar o zoom e junte-os para diminuir.
- Para capturar uma imagem durante a filmagem, toque em .
- Para mudar o foco enquanto filma, toque onde você quer focar. Para focar no centro da tela, toque em .


Exibe o modo atual
Alterna entre as câmeras traseira e frontal
Inicia a gravação de um vídeo
Tira uma foto
Altera o modo de disparo
Altera as configurações da câmera
Exibe fotos e vídeos capturados

- A câmera é automaticamente desativada quando não está em uso.
- Certifique-se de que a lente da câmera esteja limpa. Caso contrário o telefone pode não funcionar adequadamente em alguns modos que exigem alta resolução.
- As lentes da câmera frontal são adequadas para tirar fotos em ângulos amplos. Pequenas distorções poderão ocorrer em fotos com ângulos amplos e não indicam problemas no desempenho do telefone.

Iniciar a Câmera na tela de bloqueio

Para tirar fotos de momentos especiais rapidamente, inicie a **Câmera** na tela de bloqueio.

Na tela de bloqueio, deslize para fora do círculo maior. Se o ícone não for exibido, na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Tela de bloqueio** e depois marque **Atalho de Câmera**.

Estar função pode estar indisponível dependendo do país ou operadora de serviços.

Regras de etiqueta para o uso da câmera

- Não tire fotos ou filme pessoas sem a autorização delas.
- Não tire fotos ou filme em locais que não permitam fotos e filmagem.
- Não tire fotos ou filme em locais em que você esteja violando a privacidade de outras pessoas.

Modos de disparo

Automático

Use para permitir que a câmera avalie os arredores e determine o modo ideal para a foto.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → → **Automático**.

Embelezar rosto

Use para tirar fotos com rostos mais soaves, para imagens mais delicadas.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → → **Embelezar rosto**

Selfie

Use este modo para tirar uma selfie utilizando a câmera frontal.

1 Na Tela de aplicações, toque em **Câmera**.

2 Toque em para usar a câmera frontal.

3 Toque em → **Selfie**.

4 Mostre sua palma para a tela ou toque em para tirar uma selfie.

Selfie Pan.

Use esse modo para tirar uma foto composta de várias fotos unidas. O telefone identifica as fotos com o ícone na **Galeria**.

1 Na Tela de aplicações, toque em **Câmera**.

2 Toque em para usar a câmera frontal.

3 Toque em → **Selfie Pan.**

4 Mostre sua palma para a tela ou toque em para tirar uma selfie.

5 Gire lentamente o aparelho para a esquerda e em seguida para a direita para tirar uma foto panorâmica. O aparelho combina as fotos e um única imagem panorâmica.

Selfie câm tras.

Use este modo para tirar uma selfie utilizando a câmera frontal.

1 Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → → **Selfie câm tras.**

2 Mova o quadro para a posição onde seu rosto deve aparecer e ajuste o tamanho do quadro.

3 Posicione o aparelho de modo que a câmera traseira mire seu rosto. Quando o rosto for detectado, o aparelho irá emitir um bipe. Em seguida, o aparelho irá tirar a foto automaticamente após 2 segundos.

Panorama

Use esse modo para tirar uma foto composta de várias fotos unidas. O telefone identifica as fotos com o ícone na **Galeria**.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → → **Panorama.**

Para obter o melhor disparo, siga estas dicas.

- Mova a câmera lentamente em uma direção.
- Mantenha a imagem dentro da moldura no obturador da câmera.
- Evite tirar fotos com fundos indistintos, como céu vazio ou parede de uma só cor.

Foto sequencial

Use esse modo para tirar fotos contínuas enquanto mantém o botão da câmera pressionado.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → → **Foto seq**.

HDR (Vívido)

Use esse modo para tirar fotos com cores ricas e reproduzir detalhes mesmo em áreas muito claras ou escuras.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → → **HDR (Vívido)**.

Noturno

Use esse modo para tirar fotos em ambientes mal iluminados, sem utilizar o flash.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → → **Noturno**.

GIF Animado

Use esse modo para criar uma foto animada dentre uma sequência de fotos.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → → **GIF animado**.

Configurações da câmera e filmadora

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → . Nem todas as seguintes opções estão disponíveis nos modos câmera e vídeo.

- : ativa ou desativa o flash.
- : define o aparelho para tirar várias fotos em intervalos predefinidos ao tirará-las com a câmera frontal.

- : use essa função para atrasar o tempo do disparo.
- : seleciona um efeito de filtro para usar ao tirar fotos ou filmar.
- / : seleciona uma resolução. Use resoluções maiores para melhor qualidade. Mas isso utilizará mais memória.

Para usar mais opções, toque em •••.

- **Selfie c/ palma**: define o aparelho para detectar sua palma para que você possa usá-la para tirar autorretratos.
- **Embelezar rosto**: define o aparelho para tirar uma foto com rostos iluminados para imagens mais suaves.
- **Valor da exposição**: altera o valor de exposição. Determina quanta luz o sensor da câmera recebe. Para situações de pouca luz use uma exposição maior.
- **Tocar para tirar fotos**: toque a imagem na tela de pré-visualização para tirar fotos.
- **Tamanho do vídeo**: seleciona uma resolução. Use resoluções maiores para melhor qualidade, mas isso utilizará mais memória.
- **Modo de gravação**: altera o modo de gravação.
- **Marcas de localização**: define o aparelho para anexar a marca de localização na foto.

  - Para melhorar os sinais GPS, evite disparos em localizações onde o sinal possa estar obstruído, tais como entre prédios, em áreas de baixa altitude ou em más condições de tempo.
  - Ao compartilhar uma foto com a marca de localização anexada, as informações de localização poderão ser expostas a terceiros. Para evitar isso, ao visualizar a foto, toque em ⋮ → **Mais informações** → , e depois toque em ⊖ em **Local** para apagar suas informações de localização.

- **Local de armazen.**: seleciona um local de memória para o armazenamento.
- **Salvar invertido**: inverte a imagem para criar uma outra imagem espelho da cena original ao tirar fotos com a câmera frontal.
- **Linhas de grade**: exibe guias na tela para ajudar na composição de fotos.
- **Controle por voz**: define o telefone para tirar fotos com comandos de voz.
- **A tecla de volume**: define o aparelho para usar o botão de Volume para controlar o obturador ou a função de zoom.
- **Visualize as fotos**: define o telefone para exibir fotos ou vídeos logo após de tirá-los.
- **Redefinir configur.**: restaura as configurações da câmera.

As opções disponíveis podem variar dependendo do modo utilizado.

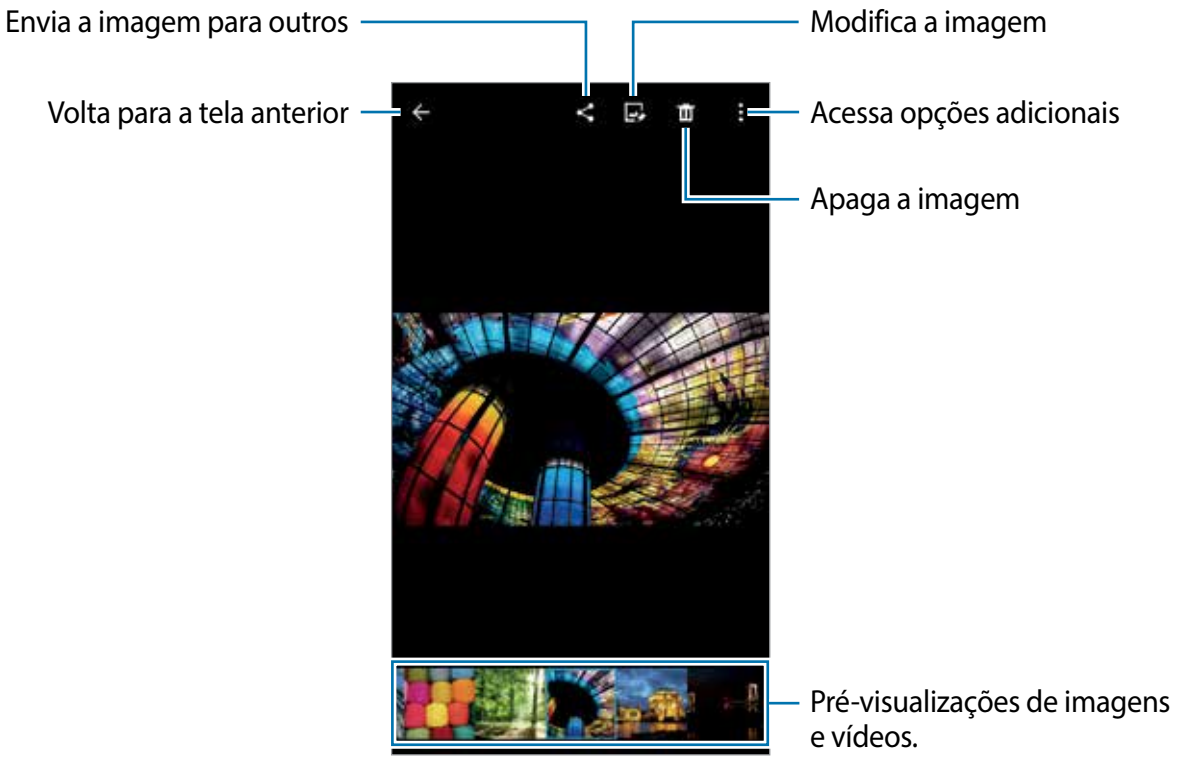
Galeria

Ver o conteúdo no dispositivo

Na Tela de aplicações, toque em **Galeria** e selecione uma imagem ou um vídeo.

Arquivos de vídeos mostram o ícone ▶ na miniatura de pré-visualização.

Para ocultar ou exibir a barra de menu e as miniaturas de pré-visualização, toque a tela.


Envia a imagem para outros
Modifica a imagem
Volta para a tela anterior
Acessa opções adicionais
Apaga a imagem
Pré-visualizações de imagens e vídeos.

Aplicações e funções úteis

S Planner

Criar eventos ou tarefas

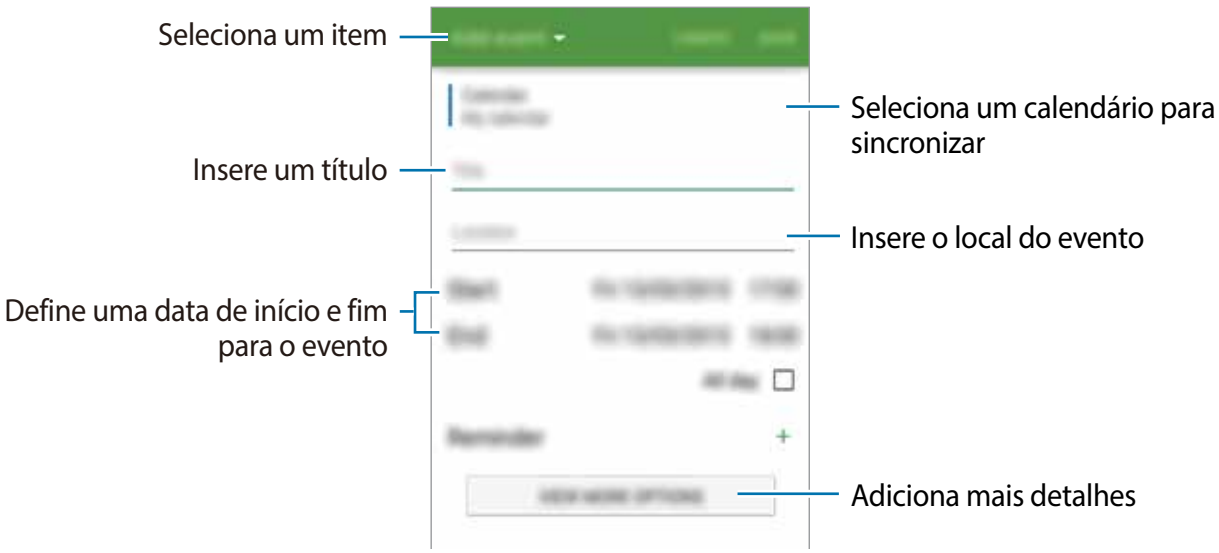
1 Toque em **S Planner** na Tela de aplicações.

2 Toque em , ou selecione uma data sem eventos ou tarefas e toque a data novamente.

Se a data já possuir eventos ou tarefas, toque na data e toque em .

3 Selecione **Adicionar evento** ou **Adicionar tarefa** e insira os detalhes.

- **Adicionar evento**: define uma data inicial e uma data final para um evento. Você pode definir uma configuração opcional de repetição.
- **Adicionar tarefa**: adiciona uma tarefa a ser realizada em uma data específica. Você pode definir uma configuração opcional prioritária.


Seleciona um item
Insere um título
Define uma data de início e fim para o evento
Seleciona um calendário para sincronizar
Insere o local do evento
Adiciona mais detalhes

4 Toque em **SALVAR** para salvar o evento ou a tarefa.

Sincronizar eventos ou tarefas com suas contas

Toque em **S Planner** na Tela de aplicações.

Para sincronizar eventos ou tarefas com suas contas toque em ⋮ → **Sincronizar**.

Para adicionar contas para sincronizar toque em ⋮ → **Calendários** → **Adicionar conta**. Depois selecione uma conta para sincronizar e entre. Quando uma conta é adicionada, um círculo verde é exibido ao lado do nome da conta.

Para alterar uma opção de sincronização de conta, abra a Tela de aplicações toque em **Config.** → **Contas** e depois selecione um serviço de conta.

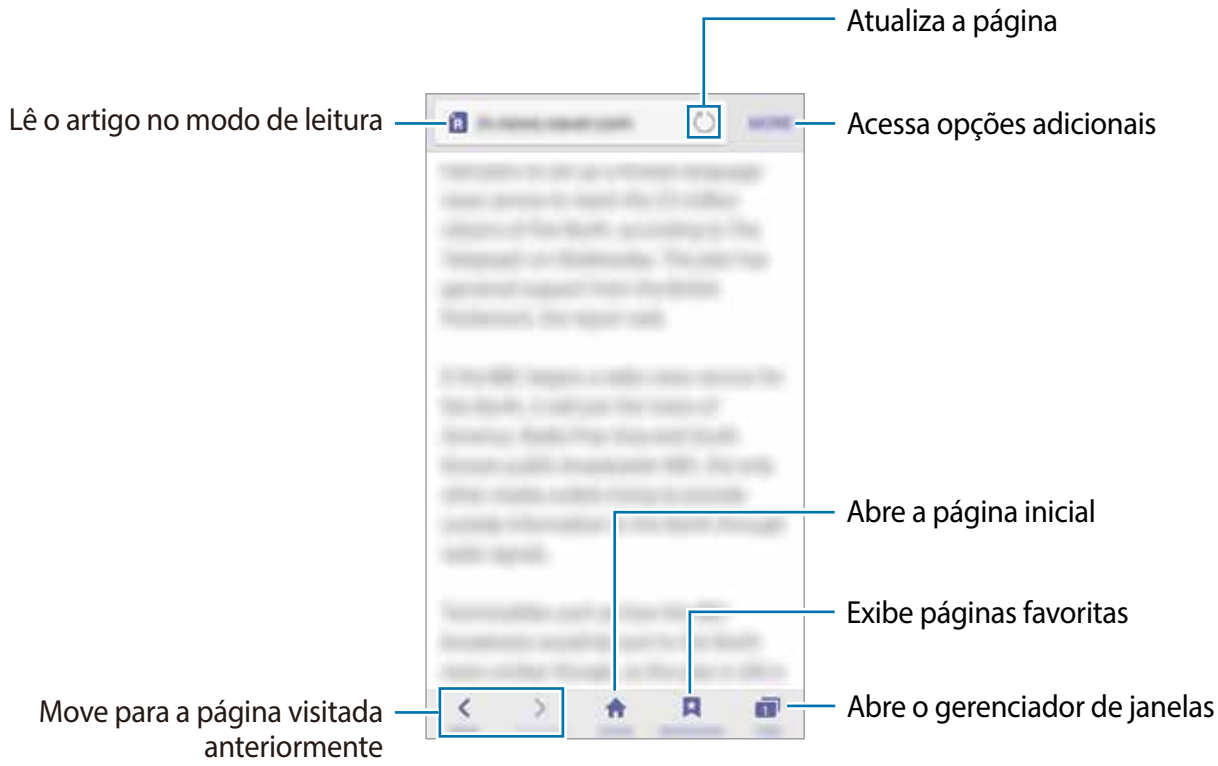
Internet

1 Toque em **Internet** na Tela de aplicações.

2 Toque o campo de endereço. Para alterar o mecanismo de pesquisa, toque o ícone ao lado do campo de endereço da internet.

3 Insira o endereço da internet ou uma palavra-chave e depois toque em **Ir**.

Para ver as barras de ferramentas, deslize seu dedo para baixo lentamente na tela.


Atualiza a página
Lê o artigo no modo de leitura
Acessa opções adicionais
Abre a página inicial
Exibe páginas favoritas
Move para a página visitada anteriormente
Abre o gerenciador de janelas

Vídeo

Reproduzir vídeos

Toque em **Vídeo** na Tela de aplicações.

Selecione um vídeo para assistir.

Altera a resolução da tela
Ajusta o volume
Acessa opções adicionais
Pausa ou retoma a reprodução
Avança ou volta o vídeo ao deslizar a barra
Volta para o vídeo anterior. Mantenha pressionado para voltar a reprodução
Pula para o próximo vídeo. Matenha pressionado para avançar a reprodução
Samsung

Relógio

Alarme

Na Tela de aplicações, toque em **Relógio** → **Alarme**.

Configurar alarmes

Toque em + na lista de alarmes, defina um horário para o alarme tocar, selecione os dias para o alarme repetir e depois toque em **SALVAR**. Para ativar ou desativar alarmes, toque em ao lado do alarme na lista de alarmes.

- **Soneca**: define um intervalo e o número de vezes para o alarme repetir depois do horário predefinido.

- **Alarme inteligente**: define um horário para o alarme tocar antes do horário predefinido. Um alarme inteligente iniciará em volume baixo por alguns minutos antes que um alarme predefinido seja programado para tocar. O volume do alarme inteligente aumentará gradualmente até que você desligue-o ou até que o alarme predefinido toque.

Parar alarmes

Deslize o ícone para fora do círculo maior para parar um alarme. Se tiver ativado anteriormente a função Soneca, arraste o ícone para fora do círculo maior para repetir o alarme depois de um período de tempo específico.

Apagar alarmes

Toque em → **Selecionar**, selecione os alarmes e depois toque em .

Relógio mundial

Na Tela de aplicações, toque em **Relógio** → **Relógio mundial**.

Criar relógios

Toque em e selecione uma cidade.

Apagar horários

Toque em → **Selecionar**, selecione os relógios e depois toque em .

Cronômetro

Na Tela de aplicações toque em **Relógio** → **Cronômetro**.

Toque em **INICIAR** para cronometrar um evento. Toque em **MARCAR** para gravar as voltas.

Toque em **PARAR** para parar o cronômetro. Para apagar voltas, toque em **ZERAR**.

Temporizador

Na Tela de aplicações toque em **Relógio** → **Temporizador**.

Defina a duração e depois toque em **INICIAR**.

Arraste o ícone para fora do círculo maior quando a contagem parar.

Calculadora

Use essa aplicação para cálculos simples ou complexos.

Toque em **Calculadora** na Tela de aplicações.

Rotacione o aparelho para a orientação paisagem para exibir a calculadora científica. Se a **Rotação de tela** estiver desativada, toque em ⋮ → **Calculadora científica**.

Bloco de notas

Use essa aplicação para criar notas e organizá-las por categoria.

Toque em **Bloco de notas** na Tela de aplicações.

Escrever notas

Toque em ⊕ na lista de notas e insira uma nota. Ao escrever uma nota, use as seguintes opções:

- ☰: cria ou define uma categoria.
- 🖼: insere imagens.
- 🎤: registra uma gravação de voz para inserir.

Para salvar a nota, toque em **SALVAR**.

Para editar uma nota, toque em uma miniatura de nota depois toque no conteúdo da nota.

Pesquisando por notas

Toque em 🔍 na lista de notas e insira uma palavra-chave para pesquisar por notas que incluem a palavra-chave.

Gravador de Voz

Gravar notas de voz

Toque em **Gravador de Voz** na Tela de aplicações.

Toque em ● para começar a gravar. Fale no microfone. Toque em ❚❚ para pausar a gravação. Para cancelar a gravação, toque em ✕. Toque em ■ para encerrar a gravação.

Reproduzir notas de voz

Toque em **Gravador de voz** na Tela de aplicações.

Toque em ☰, e selecione uma nota de voz para reproduzir.

- ⏸ / ▶: pausa ou retoma a reprodução.
- ⏮ / ⏭: volta para a nota de voz anterior ou pula para a próxima.

Rádio

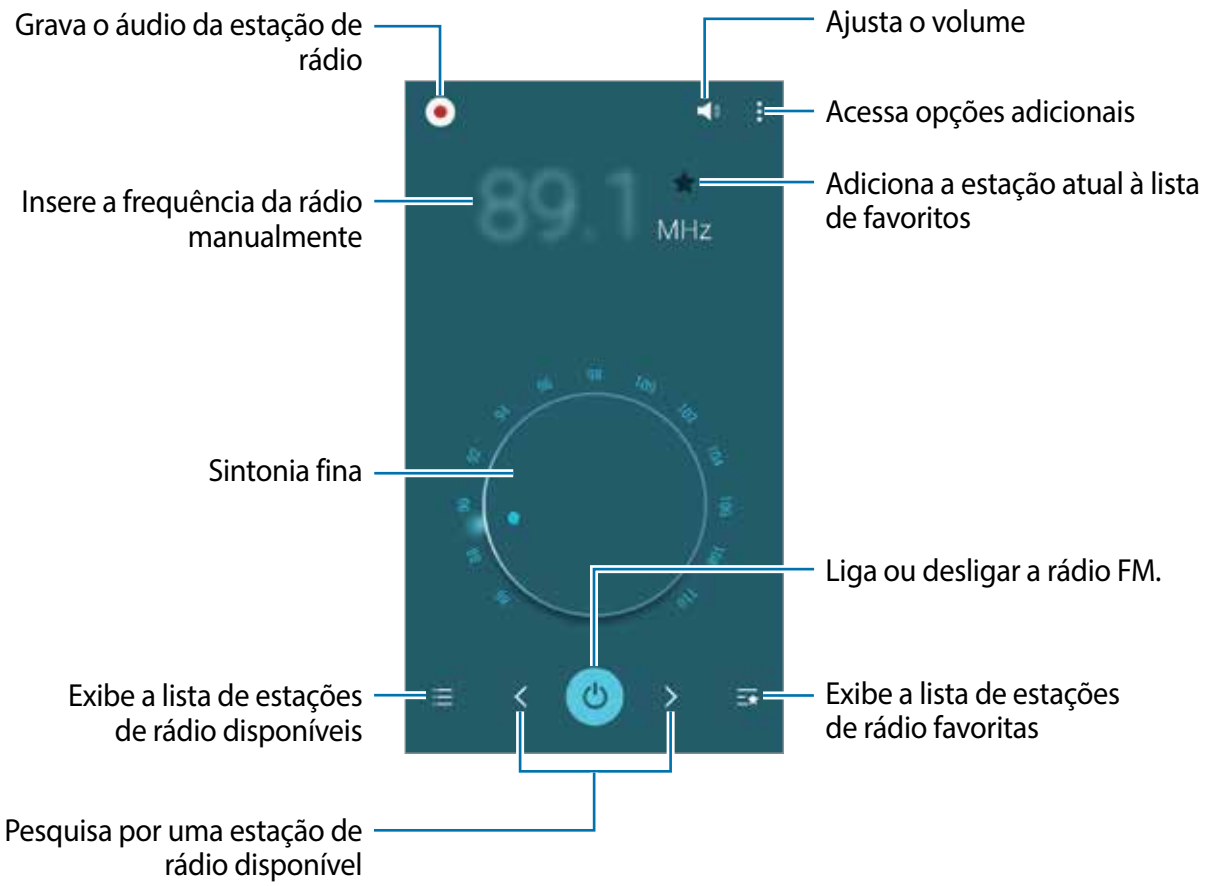
Ouvir o Rádio FM

Toque em **Rádio** na Tela de aplicações.

Antes de usar essa aplicação, você deve conectar um fone de ouvido que serve como antena de rádio.

O Rádio FM pesquisa e salva estações disponíveis automaticamente quando executado pela primeira vez.

Toque em ⏻ para ligar o Rádio FM. Selecione a estação de rádio que deseja da lista de estações de rádio e toque em ← para retornar a tela do Rádio FM.


Grava o áudio da estação de rádio
Ajusta o volume
Acessa opções adicionais
Insere a frequência da rádio manualmente
Adiciona a estação atual à lista de favoritos
89.1
MHz
Sintonia fina
Liga ou desligar a rádio FM.
Exibe a lista de estações de rádio disponíveis
Exibe a lista de estações de rádio favoritas
Pesquisa por uma estação de rádio disponível

Pesquisar estações de rádio

Toque em **Rádio** na Tela de aplicações.

Toque em ⋮ → **Pesquisar** e depois selecione uma opção de pesquisa. O telefone pesquisa e salva automaticamente as estações de rádio disponíveis.

Selecione a estação de rádio que deseja da lista de estações de rádio e toque em ← para retornar a tela do Rádio FM.

Aplicações Google

O Google fornece aplicações de entretenimento, rede social e negócios. Você precisará de uma conta Google para acessar algumas aplicações.

Para ver mais informações de aplicações, na tela principal de cada aplicação, toque em ⋮ → **Ajuda**.

Algumas aplicações podem não estar disponíveis ou podem estar nomeadas de modo diferente dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Chrome

Pesquise informações e navegue por páginas da internet.

Gmail

Envie ou receba e-mails pelo serviço Gmail.

Google+

Compartilhe suas notícias e siga atualizações que seus familiares, amigos e outros compartilham. Você também pode fazer uma cópia de segurança de suas fotos, vídeos e mais.

Maps

Encontre sua localização no mapa, pesquise por locais e veja informações de localização de vários locais.

Play Música

Descubra, ouça e compartilhe música em seu telefone.

Play Filmes

Assista vídeos armazenados em seu telefone e baixe vários conteúdos para assistir na **Play Store**.

Play Livros

Baixe vários livros da **Play Store** e leia-os.

Play Banca

Leia notícias e revistas que te interessem em um local conveniente.

Play Games

Baixe jogos da **Play Store** e jogue-os com outras pessoas.

Drive

Armazene seu conteúdo na nuvem, acesse-o de qualquer lugar e compartilhe-o.

YouTube

Assista ou crie vídeos e compartilhe-os.

Fotos

Gerencie fotos, álbuns e vídeos que tiver salvado em seu telefone e transferido ao **Google+**.

Hangouts

Converse com seus amigos individualmente ou em grupos e use imagens, emoticons e videochamadas enquanto conversa por chat.

Google

Pesquise rapidamente por itens na internet ou em seu telefone.

Pesquisa por voz

Pesquise rapidamente por itens ao dizer uma palavra-chave ou frase.

Config. Google

Defina as configurações para algumas funções fornecidas pelo Google.

Conectar-se a outros dispositivos

Bluetooth

Sobre o Bluetooth

O Bluetooth cria uma conexão de rede direta entre dois dispositivos que estejam em curta distância. Use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros dispositivos.

- A Samsung não se responsabiliza pela perda, interceptação ou mau uso de dados enviados ou recebidos via função Bluetooth.
- Sempre se certifique que você compartilhou e recebeu dados com dispositivos que são confiáveis e propriamente seguros. Se houver obstáculos entre os dispositivos, a distância de operação poderá ser reduzida.
- Alguns dispositivos, especialmente aqueles que não forem testados ou aprovados pela Bluetooth SIG, podem não ser compatíveis com seu telefone.
- Não utilize a função Bluetooth para propósitos ilegais (por exemplo, cópias piratas de arquivos ou escutas ilegais de comunicação para propósitos comerciais).

  A Samsung não se responsabiliza pela repercussão de uso ilegal da função Bluetooth.

Parear com outros dispositivos Bluetooth

1 Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Bluetooth** toque o seletor **Bluetooth** para ativá-lo e depois toque em **PROCURAR**.

Os dispositivos detectados serão listados.

Para definir o dispositivo como visível para outros dispositivos, toque o nome do dispositivo.

2 Selecione um dispositivo para parear.

Se o seu dispositivo já tiver pareado com o outro dispositivo anteriormente, toque o nome do dispositivo sem confirmar a senha gerada automaticamente.

Se o dispositivo que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono do dispositivo ative a opção de visibilidade.

3 Aceite o pedido de solicitação Bluetooth em ambos os dispositivos para confirmar.

Enviar e receber dados

Muitas aplicações suportam transferência de dados via Bluetooth. Você pode compartilhar dados como: contatos ou arquivos de mídia com outros dispositivos Bluetooth. As seguintes ações são exemplos de envio de imagem a outro dispositivo.

Enviar uma imagem

1 Na Tela de aplicações toque em **Galeria**.

2 Selecione uma imagem.

3 Toque em → **Bluetooth** e depois selecione um dispositivo para transferir a imagem.

Se o dispositivo que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono do dispositivo ative a opção de visibilidade. Como alternativa, defina seu dispositivo como visível para outros dispositivos.

4 Aguarde o aceite do pedido de autorização Bluetooth no outro dispositivo.

Receber uma imagem

Quando outro dispositivo enviar uma imagem, aceite o pedido de autorização Bluetooth. A imagem recebida será salva na pasta **Galeria** → **Download**.

Desparear dispositivos Bluetooth

1 Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Bluetooth**.

O dispositivo exibe os dispositivos pareados na lista.

2 Toque em ao lado do nome do dispositivo para desparear.

3 Toque em **Desparear**.

Wi-Fi Direct

Sobre o Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct conecta dispositivos diretamente através de uma rede Wi-Fi sem solicitar um ponto de acesso.

Conectar-se a outros dispositivos

1 Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Wi-Fi** e depois toque o seletor **Wi-Fi** para ativá-la.

2 Toque em ⋮ → **Wi-Fi Direct**.

Os dispositivos visíveis serão listados.

3 Selecione um dispositivo para conectar.

Para mudar o nome do dispositivo, toque em ⋮ → **Renomear dispositivo**.

4 Aceite o pedido de autorização Wi-Fi Direct no outro dispositivo para confirmar.

Enviar e receber dados

Você pode compartilhar dados como contatos ou arquivos de mídia com outros dispositivos usando o Wi-Fi Direct. As seguintes ações são exemplos de envio de imagem a outro dispositivo.

Enviar uma imagem

1 Na Tela de aplicações toque em **Galeria**.

2 Selecione uma imagem.

3 Toque em ⟨ → **Wi-Fi Direct** e depois selecione um dispositivo para transferir a imagem.

4 Aceite a solicitação de autorização Wi-Fi Direct no outro dispositivo.

Receber uma imagem

Quando outro dispositivo enviar uma imagem, aceite o pedido de autorização do Wi-Fi Direct. A imagem recebida será salva na pasta **Galeria** → **Download**.

Encerrar a conexão do dispositivo

1 Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Wi-Fi**.

2 Toque em ⋮ → **Wi-Fi Direct**.

O dispositivo exibe os dispositivos pareados na lista.

3 Toque em **Encerrar conexão** → **OK** para desconectar os dispositivos.

NFC e compartilhamento (Modelos com NFC integrado)

Sobre o NFC

Seu telefone permite a leitura de etiquetas (NFC) que contém informações sobre produtos. Você também pode usar essa função para efetuar pagamentos e comprar passagens para transportes ou ingressos para eventos depois de baixar as aplicações necessárias.

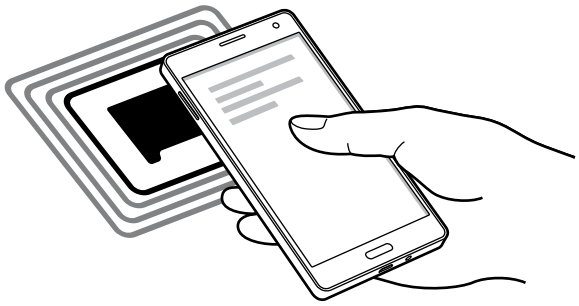
O aparelho possui uma antena NFC embutida próxima das lentes traseiras da câmera. Manuseie a bateria com cuidado para evitar danos na antena NFC.

Usar a função NFC

Use a função NFC para enviar imagens ou contatos para outros dispositivos e leia informações de produtos das etiquetas NFC. Ao inserir um chip que possui a função de pagamento, você pode usar para fazer pagamentos convenientemente.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **NFC** e depois toque o seletor **NFC** para ativá-lo. Como alternativa abra o painel de configuração rápida e toque **NFC** para ativá-lo.

Posicione a área da antena NFC na parte detrás do seu dispositivo próximo a uma etiqueta NFC. A informação da etiqueta irá aparecer.



Certifique-se que a tela do telefone esteja desbloqueada. Senão, o telefone não lerá etiquetas NFC nem receberá dados.

Fazer uma compra com a função NFC

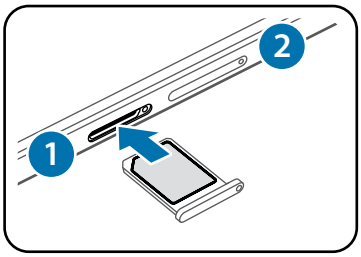
Antes de poder utilizar a função NFC para efetuar pagamentos, você deve se cadastrar para o serviço de pagamento móvel. Para se cadastrar ou obter detalhes sobre o serviço, contate sua operadora.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **NFC** e depois toque o seletor **NFC** para ativá-lo. Como alternativa, abra o painel de configuração rápida e toque **NFC** para ativá-lo.

Toque a área da antena NFC na parte detrás do seu telefone no leitor de cartão NFC.

Para definir a aplicação de pagamento, toque em **Pagar com um toque** e selecione uma aplicação.

- A lista de serviços de pagamento pode não incluir todas as aplicações de pagamento disponíveis.
- Para efetuar um pagamento com um chip, insira o chip com NFC integrado no compartimento 1 do chip (1). O compartimento do chip 2 (2) não suporta a função NFC.



Enviar dados

Use a função Android Beam para enviar dados como páginas da internet e contatos para dispositivos com NFC integrados.

1 Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **NFC** e depois toque o seletor **NFC** para ativá-lo. Como alternativa abra o painel de configuração rápida e toque **NFC** para ativá-lo.

2 Toque em **Android Beam** e toque o seletor **Android Beam** para ativá-lo.

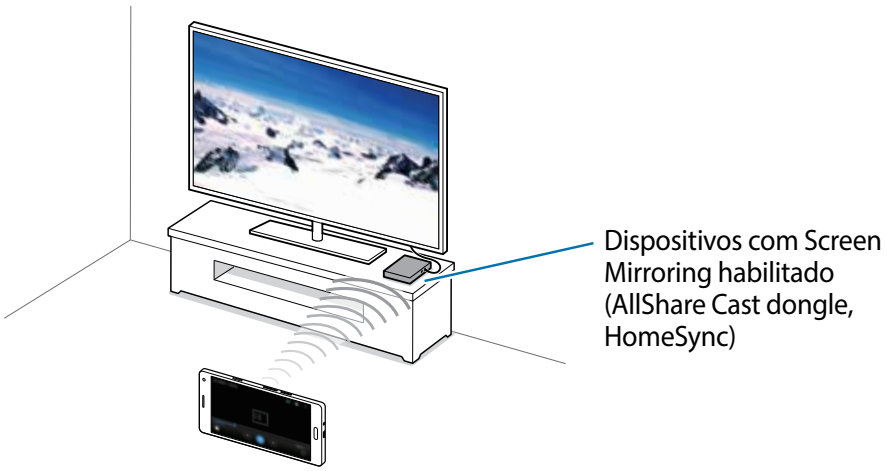
3 Selecione um item e toque a outra antena NFC do telefone com a antena NFC do seu telefone.

4 Quando **Touch to beam.** aparecer na tela, toque a tela de seu dispositivo para enviar o item.

Screen Mirroring

Sobre o Screen Mirroring

Use essa função para conectar seu telefone a uma tela grande com um AllShare Cast dongle e depois compartilhe seus conteúdos.



- Essa função pode não estar disponível dependendo do país ou operadora de serviços.
- Alguns arquivos podem ser corrompidos durante a reprodução dependendo da conexão.
- Para economizar energia, desative essa função quando não a estiver utilizando.
- Se você especificar uma frequência Wi-Fi, o AllShare Cast dongles ou o HomeSync podem não ser detectados ou conectados.
- Se você reproduzir vídeos ou jogar em uma TV, selecione um modo de TV apropriado para obter a melhor experiência.

Visualizar conteúdo em uma TV

Antes de conectar seu dispositivo a uma TV, conecte o dispositivo com screen mirroring integrado a TV. Para configurar a conexão, consulte o manual do outro dispositivo. As seguintes ações são exemplos de visualização de conteúdo em uma TV conectada através de um AllShare Cast dongle.

1 Conecte o AllShare Cast dongle à TV usando um cabo HDMI.

2 Na TV, selecione um modo de conexão, como o modo HDMI, para conectar um dispositivo externo.

3 Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Screen Mirroring**.

Os dispositivos visíveis serão listados.

4 Selecione um dispositivo para conectar.

A tela de seu aparelho aparecerá na TV.

Se conectar o aparelho pela primeira vez, mantenha pressionado o nome do dongle na lista e insira o PIN exibido na tela da TV.

5 Abra ou reproduza um arquivo e depois controle o visor com os botões de seu aparelho.

Impressão

Conecte o dispositivo a uma impressora através da função Wi-Fi ou Wi-Fi Direct e imprima imagens ou documentos.

Algumas impressoras podem não ser compatíveis com o aparelho.

Adicionar plugins de impressoras

Adicione plugins de impressoras para impressoras com as quais deseja conectar-se.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Impressão** → **Baixe o plugin** e pesquise por um plugin de impressora na **Play Store**. Selecione um plugin de impressora e instale-o.

Conectar a uma impressora

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Impressão**, selecione um tipo de plugin de impressora e depois toque o seletor na parte superior direita da tela para ativá-lo. O aparelho pesquisa por impressoras que estejam conectadas à mesma rede Wi-Fi que seu aparelho. Selecione uma impressora para usar como padrão.

Para adicionar impressoras manualmente, selecione um plugin de impressora, toque em ⋮ → **Adicionar impressora** → **ADICIONAR IMPRESSORA**, insira os detalhes e depois toque em **OK**.

Para alterar as configurações da impressora, selecione um plugin de impressora e toque em ⋮ → **Configurações**.

Imprimir conteúdo

Ao visualizar conteúdo, como imagens ou documentos, toque em ⋮ → **Imprimir** e depois selecione uma impressora.

Gerenciador de aplicações e dados

Atualizar o telefone

O telefone pode ser atualizado com o último software.

Atualizar com o serviço firmware over the air

O telefone pode ser atualizado diretamente para a última versão com o serviço de firmware over-the-air (FOTA).

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Sobre o dispositivo** → **Atualizações de software** → **Atualizar agora**.

Atualização com o Samsung Kies

Baixe a última versão do Samsung Kies no site da Samsung. Inicie o Samsung Kies e conecte o telefone ao computador. O Samsung Kies automaticamente reconhece o telefone e exibe atualizações disponíveis em uma caixa de diálogo, se existir alguma. Clique no botão Atualizar na caixa de diálogo para iniciar a atualização. Consulte a ajuda do Samsung Kies para mais detalhes sobre como atualizar.

- Não desligue o computador ou desconecte o cabo USB enquanto o telefone estiver atualizando.
- Ao atualizar o telefone, não conecte outros dispositivos de mídia no computador. Ao fazer isso, pode causar interferência no processo de atualização.

Transferir arquivos entre o dispositivo e um computador

Transfira arquivos de áudio, vídeo, imagem ou outros tipos de arquivos do telefone para o computador e vice-versa.

Não desconecte o cabo USB do telefone quando estiver transferindo arquivos. Ao fazer isso, poderá causar perda de dados ou danos ao telefone.

- Não desconecte o telefone do computador quando estiver reproduzindo arquivos salvos no telefone em um computador. Após terminar de reproduzir o arquivo, desconecte o telefone do computador.
- Os dispositivos podem não conectar adequadamente se estiverem conectados através de um hub USB. Conectar diretamente o dispositivo à porta USB do computador.

Conectar como um dispositivo de mídia

1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.

2 Abra o painel de notificações e depois toque em **Conectado como um dispositivo de mídia** → **Dispositivo de mídia (MTP)**.

Toque em **Câmera (PTP)** se o seu computador não suportar Protocolo de transferência de mídia (MTP) ou não tiver o driver apropriado instalado.

3 Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

Conectar com o Samsung Kies

O Samsung Kies é uma aplicação de computador que permite gerenciar bibliotecas de mídia e informações pessoais com dispositivos Samsung. Baixe a última versão do Samsung Kies no site da Samsung.

1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.

O Samsung Kies inicia automaticamente no computador. Se o Samsung Kies não iniciar, dê um clique duplo no ícone Samsung Kies no seu computador.

2 Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

Consulte a ajuda do Kies para mais informações.

Cópia de segurança e restauração de dados

Mantenha suas informações pessoais, dados de aplicações e configurações salvos em seu telefone. Você pode fazer cópias de segurança de suas informações confidenciais em uma conta de segurança e acessá-las posteriormente.

Utilizar uma conta Google

1 Toque em **Config.** na Tela de aplicações.

2 Toque em **Fazer o backup e redefinir** e marque **Cópia seg. dos meus dados**.

3 Toque em **Cópia de segurança da conta** e selecione uma conta como conta backup.

Para restaurar dados, você deverá entrar em sua conta Google através do assistente de configuração. Você pode iniciar e abrir o assistente de configuração ao executar uma restauração para os dados de fábrica no aparelho. Se entrar em sua conta Google e não através do assistente de configuração, você não poderá restaurar a cópia de segurança dos dados.

Restaurar padrão de fábrica

Apague todas as configurações e dados de seu telefone. Antes de executar uma restauração para os dados de fábrica, certifique-se de fazer cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados em seu telefone.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Fazer o backup e redefinir** → **Restaurar padrão de fábrica** → **ZERAR DISPOSITIVO** → **APAGAR TUDO**. O telefone reinicia automaticamente.

Configurações

Sobre as Configurações

Use essa aplicação para configurar o telefone, determinar opções de aplicações e adicionar contas.

Toque em **Config.** na Tela de aplicações.

As funções suportadas podem ser diferentes ou estar com nomes diferentes dependendo do modelo de seu celular (single ou dual chip).

CONEXÕES

Wi-Fi

Ative a função Wi-Fi para conectar a uma rede Wi-Fi e acessar a internet ou redes de outros dispositivos.

Na Tela de aplicações, pressione **Wi-Fi** e depois toque o seletor **Wi-Fi** para ativá-lo.

Você pode manter uma conexão de rede estável ao selecionar automaticamente a rede Wi-Fi ou a rede móvel para usar o sinal mais forte. Para alternar automaticamente entre as redes, marque **Troca de rede inteligente**

Para utilizar as opções, toque em ⋮.

- **Pesquisar**: procura por redes disponíveis.
- **Wi-Fi Direct**: ativa o Wi-Fi Direct e conecta dispositivos diretamente através do Wi-Fi para compartilhar arquivos.
- **Avançado**: personaliza as configurações do Wi-Fi.
- **Botão de transf. WPS**: conecta a uma rede Wi-Fi segura com o botão WPS.
- **Inserção do PIN WPS**: conecta a uma rede Wi-Fi segura com o WPS PIN.

Configurar Wi-Fi no modo suspensão

Toque em ⋮ → **Avançado** → **Manter Wi-Fi ligado durante suspensão**.

Quando a tela está desativada, o telefone desativa automaticamente as conexões Wi-Fi. Quando isso acontecer, o telefone automaticamente acessa redes de dados se estiver configurado para utilizá-las. Isso pode gerar cobrança de transferência de dados. Para evitar cobranças adicionais, defina essa opção para **Sempre**.

Bluetooth

Ativa a função Bluetooth para trocar dados dentro de pequenas distâncias.

Na lista de configurações, selecione **Bluetooth** e depois toque o botão **Bluetooth** para ativá-lo.

Para utilizar mais opções, toque em ⋮.

- **Tempo limite de visibilidade**: define a duração de visibilidade de seu aparelho.
- **Arquivos recebidos**: exibe arquivos recebidos através da função Bluetooth.
- **Renomear dispositivo**: altera o nome do dispositivo.

Ancoragem e Roteador Wi-Fi

Utilize o dispositivo como um roteador portátil para compartilhar a conexão de seu telefone com outros dispositivos.

Na Tela de configurações, toque em **Ancoragem e Roteador Wi-Fi**.

- **Roteador Wi-Fi**: use o roteador Wi-Fi para compartilhar a conexão de rede do seu dispositivo com computadores ou outros dispositivos pela rede Wi-Fi. Você pode usar essa função quando a conexão de rede está indisponível.
- **Ancoragem via USB**: use a Ancoragem USB para compartilhar o conteúdo de seu telefone em uma rede de conexão com computador via USB. Quando conectado a um computador, seu telefone é utilizado como um modem sem fio para computador.
- **Ancoragem Bluetooth**: use a função Ancoragem Bluetooth para compartilhar as redes de conexão de seu aparelho com computadores ou outros dispositivos através da função Bluetooth.

Modo Offline

Desativa todas as funções sem fio do seu telefone. Você pode utilizar somente serviços que não utilizam a rede.

Na tela de configurações, toque em **Modo Offline**.

Uso de dados

Mantenha-se informado sobre seus dados de armazenamento utilizados e personalize configurações para seu limite de dados.

Na tela de configurações, toque em **Uso de dados**.

- **Dados móveis**: configura o aparelho para utilizar conexões de dados em qualquer rede móvel.
- **Definir o limite de dados móveis**: define um limite de utilização de dados móveis.

Para utilizar mais opções, toque em ⋮.

- **Dados em roaming**: configura o aparelho para utilizar conexões de dados quando você estiver em roaming.
- **Exibir uso da rede Wi-Fi**: configura o aparelho para exibir seu uso de dados via Wi-Fi.
- **Pontos de acesso móveis**: seleciona pontos de acesso Wi-Fi para prevenir que aplicações que estejam sendo executadas em segundo plano utilizem dados móveis.

Local

Altere as configurações para permissões de informações de localização.

Na lista de configurações, toque em **Local** e depois deslize o seletor **Local** para ativá-lo.

- **Modo**: seleciona um método para coletar seus dados de localização.
- **Solicitações de localização recentes**: exibe quais aplicações usarão suas informações atuais de localização e sua utilização da bateria.
- **Serviços de localização**: exibe os serviços de localização que seu aparelho está utilizando.

Gerenciamento de cartão SIM (modelos Dual chip)

Ative seus chips e personaliza as configurações do chip.

Na tela de configurações, toque em **Gerenciamento de cartão SIM**.

- **Chamada de voz**: seleciona um chip para chamadas de voz.
- **Videochamada**: seleciona um chip para videochamadas.
- **Rede de serviço de dados**: selecione um chip para serviços de dados.
- **2 Chips sempre ativos**: define o telefone para permitir o recebimento de chamadas de outro chip durante uma chamada.

Quando esta função estiver ativa, você poderá ter cobranças adicionais para o encaminhamento de chamadas, dependendo do país ou operadora de serviços.

NFC (Modelos com NFC integrado)

Ative a função NFC para ler ou criar marcadores NFC que contém informações.

Na Tela de configurações, toque em **NFC**.

- **Android Beam**: ativa a função Android Beam para enviar dados, como páginas da web e contatos para outros dispositivos com NFC integrado.
- **Pagar com um toque**: define uma aplicação de pagamento padrão para pagamentos efetuados no aparelho.

A lista de serviços de pagamento pode não incluir todas as aplicações de pagamento disponíveis.

Screen Mirroring

Ative a função Screen Mirroring e compartilhe sua tela com outros dispositivos.

Na Tela de configurações, toque em **Screen Mirroring**.

Impressão

Configure definições para plugins de impressoras instaladas no aparelho. Você poderá pesquisar por impressoras disponíveis ou adicionar uma manualmente para imprimir arquivos.

Na Tela de configurações, toque em **Impressão**.

Mais redes

Personalize configurações para controlar redes.

Na tela de configurações, toque em **Mais redes**.

Aplicativo padrão de mensagem

Seleciona o aplicativo padrão para utilizar para enviar mensagens.

Redes móveis

- **Dados móveis**: configura o aparelho para utilizar conexões de dados em qualquer rede móvel.
- **Dados em roaming**: configura o aparelho para utilizar conexões de dados quando você estiver em roaming.
- **Pontos de acesso**: define os nomes dos pontos de acesso (APNs).
- **Seleção de banda** (modelos Single chip): seleciona um tipo de rede.

- **Configurações de rede**: pesquisa por redes disponíveis e registra uma rede manualmente.

VPN

Define conexões do servidor de redes privadas virtuais (VPNs).

DISPOSITIVO

Sons e notificações

Altere as configurações de vários sons no seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sons e notificações**.

- **Sons e notificações**: ajusta o nível do volume para toques de chamada, músicas, vídeos, sons do sistema e notificações.
- **Modo de som**: define o dispositivo para utilizar o modo som ou modo silencioso.
- **Intensidade da vibração**: ajusta a força da vibração de notificação.
- **Vibrar enquanto toca**: define o telefone para vibrar e reproduzir um toque de chamada para chamadas recebidas.
- **Toques**: adiciona ou seleciona toques para definir como toque padrão de chamadas recebidas.
- **Notificação**: seleciona um toque para notificações, tais como novas mensagens e ligações perdidas.
- **Outros sons**: ativa ou desativa outros sons do sistema, cmo comentários, teclado e aplicativos.
- **Não perturbar**: o dispositivo desabilita todas as notificações.
- **Notificações na tela de bloqueio**: personaliza quais conteúdos de notificações serão exibidos quando o aparelho estiver bloqueado.
- **Notificações de aplicativo**: personaliza as configurações de áudio de aplicativos e jogos.

Visor

Altere as configurações de exibição.

Na tela de configurações, toque em **Visor**.

- **Papel de parede**:
  - **Tela principal**: seleciona uma imagem de plano de fundo para a Tela inicial.
  - **Tela de bloqueio**: seleciona uma imagem de plano de fundo para a Tela de bloqueio.

  - **Telas de Ínício e bloqueio**: seleciona uma imagem de plano de fundo para a tela inicial e de bloqueio.
- **Painel de notificações**: personaliza os botões de configuração rápida que aparecem ao arrastar a parte superior da tela para baixo.
- **Brilho**: define o brilho da tela.
- **Rotação automática da tela**: define o aparelho para rotacionar o conteúdo automaticamente ao virar o aparelho.
- **Duração da luz de fundo**: define o tempo de espera que o aparelho aguarda para desativar a luz de fundo.
- **Daydream**: define se o aparelho deve ou não abrir uma proteção de tela quando estiver carregando.
- **Modo de tela**:
  - **Exibição adaptável**: use esse modo para aperfeiçoar o visor de acordo com as configurações do visor.
  - **Cinema AMOLED**: use esse modo para ambientes escuros, como um quarto escuro.
  - **Foto AMOLED**: use esse modo para tornar o tom de exibição com um colorido vibrante.
  - **Básico**: use esse modo para luz ambiente normal.
- **Estilo da fonte**: altera o tipo de fonte para o texto do visor.
- **Tamanho da fonte**: altera o tamanho da fonte.
- **Duração da luz da tecla de toque**: define a duração que as aplicações Recentes e luz de fundo das teclas permanecem ativas.
- **Auto-ajuste do tom da tela**: economize energia da bateria ao ajustar o brilho da tela.

Tela de bloqueio

Altere as configurações da tela de bloqueio.

Na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio**.

- **Bloqueio de tela**: altera o método de bloqueio de tela. As seguintes opções podem variar dependendo da função de bloqueio de tela selecionada.
- **Relógio duplo**: define o aparelho para exibir o relógio duplo.
- **Exibir data**: define o aparelho para exibir a data na tela de bloqueio.
- **Atalho de Câmera**: define o aparelho para exibir o atalho da câmera quando a tela estiver bloqueada.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

- **Info do proprietário**: exibe sua mensagem pessoal na tela de bloqueio.
- **Efeito de desbloqueio**: seleciona um efeito quando você desbloqueia a tela.
- **Texto de ajuda**: define o aparelho para exibir textos de ajuda na tela de bloqueio.

Temas

Altere o tema para a Tela inicial, aplicações e de bloqueio.

Na tela de configurações, toque em **Temas**

Gerenciador de aplicações

Exibe e gerencia as aplicações em seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Gerenciador de aplicações**.

Pessoal

Contas

Adicione seu e-mail ou contas de redes sociais.

Na tela de configurações, toque em **Contas**.

Fazer o backup e redefinir

Altere as configurações para gerenciar configurações e dados.

Na tela de configurações, toque em **Fazer o backup e redefinir**.

- **Cópia seg. dos meus dados**: define o aparelho para efetuar cópia de segurança e dados de aplicações para o servidor Google.
- **Cópia de segurança da conta**: define ou edita sua conta reserva do Google.
- **Restaurar automaticamente**: define o aparelho para restaurar suas configurações e dados de aplicações quando eles forem reinstalados em seu aparelho.
- **Restaurar padrão de fábrica**: restaura as configurações para o padrão de fábrica e apaga todos os seus dados.

Modo Fácil

Configure o dispositivo para o modo fácil para uma experiência mais simplificada.

Na tela de configurações, toque em **Modo Fácil**.

Acessibilidade

Use esta função para melhorar a acessibilidade do dispositivo.

Na tela de configurações, toque em **Acessibilidade**.

- **Acesso direto**: define o telefone para abrir menus de acessibilidade ao pressionar a tecla Início rapidamente três vezes.
- **Atender/Encerrar chamadas**: altera o método para atender ou encerrar chamadas.
- **Modo de toque único**: define o aparelho para controlar chamadas recebidas ou notificações ao tocar a tecla ao invés de arrastá-la.
- **TalkBack**: ativa o TalkBack, que fornece retorno de voz. Para visualizar informações de ajuda para aprender como usar esta função, toque em **CONFIGURAÇÕES** → **Iniciar o tutorial "Explorar por toque"**.
- **Troca de Acesso**: permite controlar o dispositivo utilizando combinações de teclas.
- **Tela escura**: define o aparelho para desativar a tela todas as vezes para manter o conteúdo em sua tela privada.
- **Falar senhas**: define o dispositivo para ler a senha em voz alta ao inserir a senha quando o TalkBack está ativo.
- **Tamanho da fonte**: altera o tamanho da fonte.
- **Gestos de ampliação**: defina esta função para ampliar a tela e poder dar zoom em uma área específica.
- **Cores negativas**: inverte as cores do visor para melhorar a visibilidade.
- **Ajuste de cor**: ajusta o esquema de cores da tela quando o telefone determina que você é daltônico ou está com dificuldade para ler o conteúdo.
- **Atalho de acessibilidade**: define o telefone para ativar o TalkBack ao manter pressionada a tecla Ligar e depois tocar e manter a tela pressionada com dois dedos.
- **Opções de texto-para-fala**: altera as configurações de texto-para-fala quando o TalkBack é ativado, como idiomas, velocidade e mais.
- **Notificação por flash**: define o flash para piscar ao receber chamadas, mensagens ou notificações.
- **Desligar todos os sons**: define o dispositivo para deixar todos os sons mudos, como sons de mídia e a voz do chamador durante uma chamada.
- **Legendas do Google (CC)**: define o dispositivo para exibir legendas em conteúdos suportados pelo Google e para alterar as configurações da legenda.
- **Áudio mono**: define o aparelho para alternar a saída de som de estéreo para mono quando um fone de ouvido é conectado.

- **Balanço de som**: ajusta o balanço do som ao usar um fone de ouvido.
- **Atraso do manter pressionado**: defina o tempo de reconhecimento ao pressionar ou manter pressionada a tela.
- **Controle de interação**: ativa o modo de controle de interação para restringir a reação do aparelho para entradas enquanto utiliza aplicações.

Sistema

Idioma e inserção

Altere as configurações de entrada de texto. Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo do idioma selecionado.

Na tela de configurações, toque em **Idiomas e inserção**.

Idioma

Seleciona um idioma de visualização para todos os menus e aplicações.

Padrão

Seleciona um tipo de teclado padrão para inserir texto.

Teclado Samsung

As opções disponíveis podem variar dependendo de seu país ou operadora de serviços.

- **Português(BR)**: seleciona um layout de teclado padrão.
- **Selecionar os idiomas de entrada**: seleciona os idiomas inseridos de texto.
- **Texto inteligente**: ativa o modo que prevê palavras baseado em suas entradas e exibe sugestões. Você também pode personalizar as configurações da predição de texto.
- **Substituição automática**: define o aparelho para corrigir erros de grafia e palavras incompletas ao tocar a barra de espaços ou sinais de pontuação.
- **Maiúscula e Minúscula automática**: define o aparelho para automaticamente deixar a primeira letra como maiúscula após uma pontuação, tais como ponto final, ponto de interrogação ou ponto de exclamação.
- **Espaçamento automático**: define o telefone para inserir automaticamente um espaço entre as palavras.

- **Passada no teclado**:
  - **Nenhum**: define o aparelho para desativar a função de varrimento do teclado.
  - **Entrada contínua**: define o aparelho para inserir texto ao varrer o teclado.
- **Som**: define o aparelho para emitir um som ao tocar uma tecla.
- **Vibração**: define o aparelho para vibrar ao tocar uma tecla.
- **Pré-visualiz. caracteres**: define o telefone para exibir uma imagem grande de cada letra que você tocar.
- **Redefinir configurações**: restaura as configurações do teclado Samsung.

Google digitação por voz

- **Selec. idiomas entrada**: seleciona um idioma para o reconhecimento de voz.
- **Bloquear palavras ofens.**: oculta palavras ofensivas reconhecidas pelos resultados de pesquisa por voz.
- **Reconhecimento de fala off-line**: baixa e instala dados de idioma para entradas de voz offline.

Entrada de voz

Altera as configurações da entrada de voz. Selecione uma opção e toque em ⚙.

Opções de texto-para-fala

- **Mecanismo de Leitura de texto preferido**: seleciona um mecanismo de síntese da fala. Para alterar as configurações para os mecanismos de síntese da fala, toque em ⚙.
- **Velocidade da fala**: seleciona a velocidade da fala para a função.
- **Ouvir um exemplo**: ouça um texto falado como exemplo.
- **Status do idioma padrão**: exibe o status do idioma padrão para a ferramenta atual de síntese da fala.

Velocidade do ponteiro

Ajusta a velocidade do ponteiro para o mouse conectado ao seu telefone.

Data e Hora

Acesse e altere os seguintes parâmetros para controlar como o horário e a data será exibida na tela de seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Data e Hora**.

Se a bateria permanecer completamente descarregada ou fora do aparelho, a data e a hora serão zeradas.

- **Data e hora automáticas**: configura o aparelho para atualizar a hora e a data automaticamente ao mudar para outros fusos horários.
- **Definir data**: define a data atual manualmente.
- **Definir hora**: define a hora atual manualmente.
- **Fuso horário automático**: define o aparelho para receber informações do fuso horário através da rede quando você muda de fuso horário.
- **Selecionar fuso horário**: define o fuso horário local.
- **Formato 24 horas**: define o relógio para ser exibido no formato 24 horas.
- **Selecionar formato de data**: seleciona um formato de data.

Acessórios

Altere as configurações de acessórios.

Na tela de configurações, toque em **Acessórios**.

As opções disponíveis podem variar dependendo da região ou do modelo.

- **Bloqueio automático**: define o telefone para desbloquear automaticamente quando a capa é movida para abrir. Você poderá usar essa função somente para alguns métodos de bloqueio de tela.

Bateria

Verifique informações sobre a utilização de bateria do aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Bateria**.

- **Exibir percentual da bateria**: exibe o restante de bateria disponível.

Armazenamento

Verifique informações do cartão de memória e do dispositivo ou formate um cartão de memória.

Na tela de configurações, toque em **Armazenamento**.

Formatar um cartão de memória apaga permanentemente todos os dados que estiverem nele.

A capacidade atual disponível da memória interna é menor que a capacidade especificada devido ao sistema operacional e às aplicações padrão ocuparem parte da memória. A capacidade disponível pode variar ao atualizar o telefone.

Segurança

Altere as configurações de segurança do seu dispositivo e do seu chip.

Na tela de configurações, toque em **Segurança**.

- **Administradores de dispositivo**: exibe os administradores do telefone instalados nele. Você pode permitir que os administradores do telefone apliquem novas regras em seu telefone.
- **Fontes desconhecidas**: define o dispositivo para permitir a instalação de aplicações de fontes desconhecidas.
- **Codificar dispositivo**: define um PIN ou uma senha para codificar dados salvos no telefone. Você deverá inserir a senha cada vez que ligar o aparelho.

Carregue a bateria antes de ativar essa configuração porque pode levar mais de uma hora para codificar seus dados.

- **Smart Lock**: modo avançado de bloqueio da tela do dispositivo.
- **Codificar o cartão SD externo**: configura o aparelho para codificar arquivos quando você os salva no cartão de memória.

Se restaurar seu telefone para o padrão de fábrica com essa configuração ativa, o aparelho não será capaz de acessar seus arquivos codificados. Desabilite essa configuração antes de zerar seu telefone.

- **Controles remotos**: define o telefone para permitir o controle de seu aparelho perdido ou roubado remotamente via Internet. Para utilizar essa função, você deve iniciar sessão em sua conta Samsung.
- **Alerta de alteração SIM**: ativa ou desativa a função que o ajuda a localizar seu aparelho quando for perdido ou roubado.
- **Ir para o site**: acessa o site Find my mobile (findmymobile.samsung.com). Você pode rastrear e controlar seu aparelho perdido ou roubado pelo site Find my mobile.
- **Definir bloqueio do cartão SIM**:
  - **Bloquear cartão SIM**: ativa ou desativa a função que solicita o PIN antes de usar o telefone.
  - **Alterar PIN do SIM**: altera o PIN usado para acessar os dados do chip.
- **Tornar senhas visíveis**: define o aparelho para exibir senhas assim que elas são inseridas.

- **Atualiz. polít. segurança**: define o aparelho para verificar e baixar atualizações de segurança.
- **Enviar relatórios de segurança**: define o aparelho para enviar relatórios de segurança atualizados para a Samsung automaticamente.
- **Tipo de armazenamento**: define um tipo de armazenamento para arquivos de credenciais.
- **Credenciais confiáveis**: utilize certificados e credenciais para garantir o uso seguro de várias aplicações.
- **Instalar do armaz. dispositivo**: instala os certificados codificados que estão salvos no armazenamento USB.
- **Limpar credenciais**: apaga o conteúdo das credenciais e restaura a senha.
- **Agentes de confiabilidade**: configura modo avançado de desbloqueio do aparelho.
- **Marcar janelas**: dispositivo torna uma aplicação prioritária sobre as outras.
- **Acessar dados de uso do aplicativo**: altera permissões de quais dispositivos podem acessar histórico do aparelho.

Sobre o dispositivo

Acessa informações do aparelho, edita o nome do aparelho ou atualiza o software do aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sobre o dispositivo**.

Solução de problemas

Antes de contatar a Central de Atendimento Samsung, tente as seguintes soluções. Algumas situações podem não se aplicar ao seu aparelho.

Ao ligar seu aparelho ou enquanto o usa, a inserção de um dos seguintes códigos pode ser solicitada

- Senha: quando a função de bloqueio do aparelho está ativada, você precisa inserir a senha que configurou para o aparelho.
- PIN: ao usar o telefone pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu chip. Você pode desabilitar essa função acessando o menu Bloquear cartão SIM.
- PUK: seu chip bloqueia normalmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Você deverá inserir o PUK fornecido pela sua operadora de serviços.
- PIN2: ao acessar um menu que requer o PIN2, deverá ser inserido o PIN2 fornecido com o chip. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou falha no serviço

- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente. Ao se mover, mensagens de erro podem aparecer repetidamente.
- Você não pode acessar algumas opções sem uma assinatura. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

Seu aparelho não liga

Quando a bateria estiver completamente descarregada, seu aparelho não ligará. Carregue a bateria completamente antes de ligar o aparelho.

O touch screen responde lentamente ou indevidamente

- Se você anexar uma capa protetora ou acessórios opcionais para o touch screen, o touch screen poderá não funcionar corretamente.
- Se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela de toque ou se você tocar a tela com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, o touch screen poderá ter mau funcionamento.
- O touch screen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou à água.
- Reinicialize seu aparelho para limpar erros temporários de software.
- Certifique-se que o seu telefone está atualizado com a última versão.
- Se a tela touch screen estiver arranhada ou danificada, leve seu aparelho para uma Autorizada Samsung.

Seu aparelho trava ou possui erros graves

Se o seu aparelho travar ou interromper a funcionalidade, você precisará encerrar as aplicações ou reiniciar o aparelho. Se o seu telefone estiver travado e sem operação, mantenha a tecla Ligar e a tecla de Volume pressionados por aproximadamente 7 segundos para reinicializar.

Se isto não resolver o problema, restaure o telefone para as configurações do padrão de fábrica. Na lista de aplicações, toque em **Config.** → **Fazer o backup e redefinir** → **Restaurar padrão de fábrica** → **ZERAR DISPOSITIVO** → **APAGAR TUDO**. Antes de executar a restauração para o padrão de fábrica, lembre-se de fazer cópias de segurança de todos os dados importantes armazenados no aparelho.

Se o problema persistir, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

As chamadas recebidas não são conectadas

- Certifique-se de que acessou a rede de telefonia celular correta.
- Certifique-se de que não configurou a restrição de chamada para o número que está discando.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número que esta recebendo a chamada.

As pessoas não conseguem ouvi-lo durante uma chamada

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando o microfone.
- Certifique-se de que o microfone esteja próximo a sua boca.
- Se você estiver utilizando um fone de ouvido, certifique-se de que ele está corretamente conectado.

O som ecoa durante uma chamada

Ajuste o volume ao pressionar a tecla de Volume ou vá para outra área.

A rede móvel ou a internet é desconectada muitas vezes ou a qualidade do áudio é ruim

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando a antena interna do aparelho.
- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Você poderá ter problemas de conectividade devido a problemas com a estação de base do provedor de serviços. Vá para outra área e tente novamente.
- Quando utilizar o aparelho em movimento, os serviços de rede sem fio poderão ser desativados devido a problemas com a rede da operadora.

O ícone da bateria está vazio

Sua bateria está fraca. Carregue a bateria.

A bateria não carrega corretamente (Para carregadores aprovados pela Samsung)

- Certifique-se de que o carregador esteja conectado corretamente.
- Visite uma Autorizada Samsung para trocar a bateria.

A bateria esgota mais rápido do que quando comprado

- Quando você expõe a bateria a temperaturas muito frias ou muito quentes, a carga útil poderá ser reduzida.
- O consumo de bateria aumenta quando você usa recursos de mensagens ou algumas aplicações, como jogos ou internet.
- A bateria é consumível e a carga útil será menor ao longo do tempo.

Seu aparelho se apresenta quente ao tocá-lo.

Ao utilizar aplicações que requerem mais energia ou usar uma aplicação por um longo período de tempo, seu telefone pode se apresentar quente ao tocar. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho de seu telefone.

Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera

Seu telefone deve possuir espaço de memória suficiente e energia de bateria para operar a câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:

- Carregue a bateria.
- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Reinicie o telefone. Se os problemas com a câmera persistirem após tentar estas dicas, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

A qualidade da foto é pior que a pré-visualização

- A qualidade de suas fotos pode variar, dependendo dos arredores e das técnicas fotográficas utilizadas.
- Se tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes fechados, pode ocorrer ruído na imagem ou as imagens podem ficar fora de foco.

Mensagens de erro aparecem ao abrir arquivos multimídia

Se você receber mensagens de erro ou os arquivos não reproduzirem ao abri-los em seu dispositivo, tente o seguinte:

- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Certifique-se de que a música não é protegida por (DRM) Gerenciamento de direitos digitais. Se a música for protegida por DRM, certifique-se de que você possui a licença apropriada ou chave para reproduzir o arquivo.
- Certifique-se que os formatos de arquivos sejam suportados pelo telefone. Se um formato de arquivo não for suportado, tais como DivX ou AC3, instale uma aplicação que o suporte. Para confirmar os formatos de arquivos que seu telefone suporta, visite o site www.samsung.com.br.
- Seu telefone suporta fotos e vídeos feitos por ele. Fotos e vídeos feitos por outros dispositivos podem não funcionar adequadamente.
- Seu aparelho suporta arquivos de multimídia que são autorizados pela rede do seu provedor de serviços ou provedores de serviços adicionais. Alguns conteúdos que circulam na internet, tais como toques de chamada, vídeos ou papéis de parede, podem não funcionar adequadamente.

O outro dispositivo Bluetooth não é localizado

- Certifique-se de que a função Bluetooth esteja ativa em seu aparelho.
- Certifique-se de que a função Bluetooth também esteja ativa no outro dispositivo que deseja conectar.
- Certifique-se de que seu aparelho e o outro estejam dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).
- Certifique-se de que o outro dispositivo esteja com a visibilidade ativa.

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate a Autorizada Samsung.

A conexão não se estabelece quando você conecta o aparelho ao computador

- Certifique-se de que o cabo USB que está utilizando é compatível com seu aparelho.
- Certifique-se de que você possui os drivers apropriados instalados e atualizados em seu computador.
- Se você é um usuário Windows XP, certifique-se de que você possui o Windows XP Service Pack 3 ou versão mais avançada instalada em seu computador.
- Certifique-se de que você possui o Samsung Kies ou Windows Media Player 10 ou versão mais avançada instalada em seu computador.

Seu aparelho não consegue localizar seu local atual

Sinais GPS podem se obstruir em alguns locais, como em ambientes fechados. Defina o aparelho para usar rede móvel ou Wi-Fi para encontrar sua localização atual nessas situações.

Os dados armazenados no aparelho foram perdidos

Sempre faça cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados no aparelho. Caso contrário, você não poderá restaurar dados, se eles estiverem corrompidos ou perdidos. A Samsung não se responsabiliza pela perda de dados armazenados em seu aparelho.

Direitos autorais

Direitos autorais © 2015 Samsung Electronics.

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais.

Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, ou transmitida em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação sem a prévia autorização por escrito da Samsung Electronics.

Marcas registradas

- SAMSUNG e o logo SAMSUNG são marcas registradas da Samsung Electronics.
- Bluetooth® é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc. worldwide.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi CERTIFIED Passpoint™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ e o logotipo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.